

Privacy verklaring

Inleiding

Maastricht Aachen Airport gaat integer en respectvol om met jouw persoonsgegevens.

In het geval je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, of onze producten of diensten afneemt, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Dit doen wij om je zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze verklaring leggen we uit met welk doel en op welke manier we je persoonsgegevens verwerken en hoe jij hier controle over kan uitoefenen.

Deze verklaring geldt niet voor de gegevensverwerking van andere organisaties gevestigd op de luchthaven zoals luchtvaartmaatschappijen, exploitanten van winkels en horeca, beveiligingsbedrijven, Marechaussee en de Douane. Wij hebben geen toegang tot die gegevens en verwijzen naar de privacy verklaringen van die organisaties voor meer informatie over hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wat doen wij?

Maastricht Aachen Airport faciliteert luchtvaartmaatschappijen, consumenten en het bedrijfsleven, in het vervoeren goederen en mensen via de lucht. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van de luchthaven en onze website en behandelen de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk. Wij gebruiken jouw gegevens alleen om de diensten, goederen en/of informatie waar je om gevraagd hebt te leveren en te verbeteren. Voor het overige gebruiken wij je gegevens alleen nadat je hier toestemming voor hebt gegeven. Wij verkopen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden en stellen deze alleen ter beschikking aan derden als zij betrokken zijn bij de levering of verbetering van onze diensten en/of goederen. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan.

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende (wettelijke) grondslagen:

1. Uitvoering wettelijke regelingen en taken in het publiek belang

Als luchthaven moeten wij aan de volgende wettelijke verplichtingen voldoen, waarvoor het nodig is persoonsgegevens te verwerken:

Waarborgen van de veiligheid

De veiligheid van alle bezoekers en medewerkers staat voor ons voorop. Persoonsgegevens die met dit doel worden verwerkt zijn bijvoorbeeld camerabeelden. Camerabeelden worden na 4 weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld bij een incident.

Beveiliging burgerluchtvaart

Als luchthaven zijn wij verantwoordelijk voor het uitvoeren van de preventieve veiligheidscontrole van passagiers en bagage. Als exploitant van de luchthaven, verwerken wij jouw persoonsgegevens ten behoeve van de beveiliging van de burgerluchtvaart.



Toegangscontrolepassagiers

Wij controleren, aan de hand van de gegevens op jouw boardingpass dat alleen reizigers die dezelfde dag vertrekken toegang hebben tot het gebied na de veiligheidscontrole. Deze gegevens krijgen wij van de luchtvaartmaatschappij om de incheckprocedures voor hen uit te voeren en bewaren wij maximaal 6 maanden. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, sekse en paspoortnummer

Toegangscontrole - Luchthavenpassen

Personeel dat in het gebied na de veiligheidscontrole aanwezig is, heeft een luchthavenpas. Wij voldoen bij het uitgegeven van deze luchthavenpas aan de hiervoor geldende (inter-)nationale (security) wet- en regelgeving.

Deze verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk de passen te registreren en uit te geven voor toegang tot de beschermde en beveiligde gebieden. Hiervoor maken we gebruik van gecontroleerde doorgangen in combinatie met een geldige luchthavenpas die voldoet aan de gestelde eisen van de EU verordening (EG) 300/2008, artikel 4 lid 1.2.

In het kader van de Luchthavenpas worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

NAW-gegevens, geboortedatum & geboorteplaats, nationaliteit, geslacht, pasfoto, personeelsnummer (optioneel), naam werkgever, adres werkgever, e-mail werkgever en telefoonnummer werkgever. Daarnaast wordt een vingerafdruk van de gebruiker opgeslagen op de pas zelf, ten behoeve van de identificatie bij de gecontroleerde doorgangen. De persoonsgegevens worden na inleveren van de pas verwijderd, tenzij er redenen zijn om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld bij een incident.

Toegangscontrole bezoekers

Bezoekers anders dan aan de centrale (openbare) vertrekhal, worden geregistreerd en ontvangen een bezoekerspas. Deze verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk de passen te registreren en uit te geven voor toegang tot de beschermde en beveiligde gebieden. Hiervoor maken we gebruik van gecontroleerde doorgangen in combinatie met een geldige bezoekerspas.

In het kader van de bezoekerspas worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Voor- en achternaam, geboortedatum en paspoortnummer. De bewaartermijn van deze gegevens is maximaal 1 dag.

Chauffeursregistratie

Chauffeurs registreren zich, net als bezoekers. Zo weten we altijd wie aanwezig is op het vliegveld. Deze gegevens bewaren we maximaal 7 jaar of voor de geldigheidsduur van het identiteitsbewijs volgens wettelijke bepalingen(Douane Wetboek Unie 1992/2009). Hiervoor registreren we de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, geboortedatum, ID-nummer incl. de geldigheidsdatum van het ID-bewijs.

2. Leveren van diensten aan klanten en reizigers



Parkeren

Voor het reserveren van een parkeerplaats via de website verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

NAW-gegevens, emailadres, periode, betaalgegevens zoals creditcardnummer. De bewaartermijn voor deze gegevens is vastgesteld op 7 jaar na de boeking. Deze gegevens worden verwerkt via een externe partij, waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten en die zich houdt aan onze manier van persoonsgegevensverwerking.

Bagagesysteem

Voor het routeren, sorteren en screenen van bagage verwerken we per bagagestuk:

Naam van de reiziger en barcode van de koffer. De bewaartermijn voor deze gegevens is maximaal 7 dagen na vertrek en/of aankomst van de vlucht.

Wifi-netwerk

Bezoekers van onze kantoren kunnen, na uitdrukkelijk akkoord te gaan met de voorwaarden hiertoe, gebruik maken van ons WiFi-netwerk. Om deze dienst te activeren verwerken wij het MAC-adres van de device en/of de gebruikte usernames en/of certificaten. Als je gebruik maakt van het gratis WiFi-netwerk worden jouw gegevens na het verbreken van de sessie meteen verwijderd.

Passagiers met beperkte mobiliteit.

In het geval dat je mobiliteitsproblemen hebt en via Maastricht Aachen Airport reist, kun je speciale assistentie vragen voor op de luchthaven. Om geschikte assistentie te kunnen verlenen, verwerken wij de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, geboortedatum, vluchtnummer, contactgegevens en gezondheidsgegevens. Deze gegevens bewaren wij maximaal 7 dagen na vertrek en/of aankomst van de vlucht.

Gevonden voorwerpen.

In het geval dat je iets verliest op onze luchthaven, kun je gebruikmaken van onze dienst "gevonden voorwerpen". We vragen je dan om de om de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en een beschrijving van het verloren voorwerp. Deze gegevens bewaren wij maximaal 14 dagen na vertrek en/of aankomst van de vlucht.

Vluchtregistratie

Via ons eigen systeem leggen wij de persoonlijke gegevens vast van vliegtuigeigenaren bij gebruik van de start- en landingsbaan. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om contact te houden bij calamiteiten en voor de facturatie. Deze gegevens worden gedeeld met derden waarvan het gebruik wettelijk is vastgelegd. We vragen vliegtuigeigenaren om de volgende gegevens:

NAW-gegevens, telefoonnummer en emailadres.

Vrachtafhandeling

Om de aan jou geleverde diensten met betrekking tot de vrachtafhandeling naar behoren uit te kunnen voeren, te kunnen verbeteren en te kunnen factureren, bewaren wij van jou de volgende gegevens: NAW-gegevens, fax, BTW-nummer, naam contactpersoon, telefoonnummer, mailadres en krediettermijn. De fiscale bewaarplicht voor deze gegevens is door de belastingdienst vastgesteld op 7 jaar, na de laatste transactie.



Leveranciers en partners

Voor het onderhouden van de relatie met onze leveranciers en het verwerken en betalen van de inkoopfacturen bewaren de volgende gegevens voor maximaal 7 jaar na de laatste transactie/contactmoment: NAW-gegevens, bankrekeningnummer (leveranciers), naam contactpersoon en telefoonnummer.

Websites

Via onze websites (maa.nl en MSTcargo.com) verwerken wij over het gedrag en de interesses van onze bezoekers op de website.

Hiervoor houden we algemene bezoekgegevens zoals de meest gevraagde pagina's bij zonder dat daarbij bezoekers worden geïdentificeerd. Zo kunnen we de inrichting van onze website zoveel mogelijk aan de behoeftes van de bezoekers aanpassen. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen we onze dienstverlening via de website aan jou verder optimaliseren. Hierbij maken we gebruik van cookies en Google Analytics. Door middel van Google Analytics verzamelen we anonieme gebruikersgegevens waardoor we in staat zijn onze diensten te verbeteren. Voor meer informatie over de soorten cookies die we gebruiken zie de cookie policy.

Onze webserver verzamelt IP-adressen. Jouw IP-adres is een nummer waarmee computers op het netwerk jouw computer kunnen identificeren, zodat gegevens (zoals internetpagina's) naar jouw computer verzonden kunnen worden. Wij gebruiken IP-adressen om de website te beheren en zo relevant mogelijk te maken.

Via onze websites kun je doorklikken naar websites van andere partijen. Wij raden je aan om het privacybeleid van deze andere partijen zorgvuldig te lezen. De voorwaarden op die websites kunnen afwijken van die van ons.

Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze digitale nieuwsbrief geef je ons daarmee toestemming om je e-mailadres te gebruiken voor de toezending van de nieuwsbrief. Als je daarnaast uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van andere informatie zoals aanbiedingen, uitnodigingen en enquêtes, ontvang je die ook. Je kunt je hiervoor altijd afmelden via de link onderaan iedere elektronische nieuwsbrief.

Cookies

Tijdens het bezoek aan onze websites worden cookies aangemaakt en geraadpleegd door onze systemen. Een cookie is een compact stukje informatie dat op jouw computer wordt opgeslagen. De meeste browsers accepteren cookies, maar over het algemeen is het mogelijk om de instelling van een browser te wijzigen, waardoor deze geen cookies accepteert. Lees hier (www.maa.nl/cookies) meer over het gebruik van de verschillende soorten cookies door Maastricht Aachen Airport.

Social media

Op onze social media kanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en weetjes over Maastricht Aachen Airport. Via deze kanalen kom je gemakkelijk met ons in contact en kun je reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie te komen.

Voor ons zijn socialmedia een gemakkelijke en snelle manier om contact te houden met onze passagiers.



De socialmediakanalen die we gebruiken, zijn:

- Facebook;
- Twitter;
- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube.

Het is mogelijk dat u wordt gefilmd of gefotografeerd als u aanwezig bent op de luchthaven. Deze foto's en videobeelden kunnen worden gebruikt als ondersteunend beeldmateriaal in onze uitingen en kunnen worden gepubliceerd op onze socialemediakanalen en/of onze websites. In het geval dat je tegen jouw wens in, zichtbaar bent op gebruikt beeldmateriaal, kun in lijn met deze privacyverklaring vragen om jouw foto en/of videobeeld te wissen van de socialmediakanalen.

Google Analytics

Schiphol gebruikt Google Analytics om websitestatistieken te berekenen, zoals het aantal unieke bezoekers, sessies en campagne-data. Deze informatie wordt niet gedeeld met derden en het IP-adres is geanonimiseerd.

Daarnaast zullen wij in het kader van marketingactiviteiten ook je persoonsgegevens gebruiken als wij denken dat dit relevant voor jou kan zijn als onze klant. Denk hierbij aan aanbiedingen en advertenties op de interesses die wij van jou weten of voor het meedoen aan onderzoek en enquêtes. De grondslag hiervoor is artikel.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij je om persoonsgegevens vragen, dan maken wij per situatie kenbaar of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Maastricht Aachen Airport niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Wij verstrekken, verkopen, verhuren of leasen je persoonsgegevens nooit aan derden, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven. Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar 'verwerkers'. Deze verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden en verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de opdracht van Maastricht Aachen Airport.

De verwerkers waar wij gebruik van maken zijn:

| NAAM | OMSCHRIJVING VERWERKING |
|---|--|
| Skidata Reserveringssysteem voor een parkeerplek. | Data worden uitsluitend gebruik voor het reserveren van een parkeerplek. |
| | |

Gegevens binnen de EER

Je persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europees Economische Ruimte (EER), ook door eventuele verwerkers waar wij mee werken.



Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Maastricht Aachen Airport maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor een van de doelen die we beschreven hebben. Op grond van de wet kunnen de bewaartermijnen nog variëren, maar je mag ervan uitgaan dat we na 2 jaar na het laatste contact tussen jou en Maastricht Aachen Airport alle persoonsgegevens wissen die we niet meer noodzakelijkerwijs hoeven te verwerken. We kunnen wel kiezen voor anonimiseren in plaats van wissen als dit nodig is voor bijvoorbeeld onze statistieken.

Beveiliging van persoonsgegevens

Maastricht Aachen Airport heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Onze website en software heeft een SSL-certificaat die bezoekers en gebruikers de garantie geven dat (persoonlijke) gegevens via browsers via HTTPS worden verzonden, waardoor informatie wordt gecodeerd en beveiligd. SSL (Secure Sockets Layer) wordt onder andere ook gebruikt voor online transacties (met creditcards).
- Maastricht Aachen Airport heeft uitgebreide maatregelen genomen waarmee wordt afgedekt wat de procedure is in geval van een datalek. Maar belangrijker nog; er zijn diverse technische én organisatorische maatregelen genomen om datalekken te voorkomen. We maken gebruik van betrouwbare systemen die voldoen aan de privacy wetgeving om emailings te versturen. Tevens hebben we verwerkerovereenkomsten gesloten met onze leveranciers. Het CRM-systeem waarin wij persoonsgegevens van onze klanten opslaan voldoet eveneens aan de privacywetgeving en wij slaan niet meer informatie op dan noodzakelijk. De websites van onze klanten zijn in beheer bij een betrouwbare hostingpartij en we dragen zorg voor het regelmatig updaten van het door ons gebruikte CMS-systeem. Daarbij monitoren we en blokkeren we IP-adressen die als onveilig worden beschouwd om ons te beschermen tegen pogingen van hackers.

Rechten die je uit kan oefenen

Als wij persoonsgegevens over jou verwerken dan heb je het recht hierover controle uit te oefenen als onderdeel van je privacy. Zo mag je een verzoek doen om inzage te verkrijgen in welke persoonsgegevens wij van je hebben opgeslagen en kunnen wij dit voor je rectificeren als je een fout opmerkt. We kunnen je verzoek tot bezwaar of vergetelheid inwilligen wanneer blijkt dat de verwerking niet langer of niet op de manier zoals wij dat doen gerechtvaardigd is.

Wat je verzoek ook is, neem contact met ons op en wij helpen je kosteloos. Hiervoor kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Houdt er rekening mee dat we soms je verzoek niet in kunnen willigen omdat de verwerking van persoonsgegevens door ons noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als we de overeenkomst nog niet helemaal hebben afgerond, of indien we op grond van nationale wetgeving verplicht zijn gegevens te bewaren. Als dit het geval is, dan ligt de bewijslast hiervan bij Maastricht Aachen Airport en leggen we dit ook zo aan je uit. In het geval van het intrekken van toestemming of maken van bezwaar tegen direct marketing geldt, dat we dit verzoek altijd inwilligen. Tot slot heb je ook recht op gegevensoverdraagbaarheid als dit technisch gezien haalbaar is en we geen onevenredige kosten hoeven te maken dit te verzorgen.



We willen je tot slot wel duidelijk maken dat wij als zogenaamde 'verwerkersverantwoordelijke' de verplichting hebben om degene die een verzoek doet te identificeren en we dus om nadere informatie kunnen vragen. In ieder geval reageren wij op elk verzoek binnen 4 weken.

Wijzigingen

Maastricht Aachen Airport houdt zich het recht voor deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina doorgevoerd. De meest recente wijzigingen dateren van 24 mei 2018. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website. Maastricht Aachen Airport kan je persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet aan jou bekend zijn gemaakt. In dat geval nemen wij contact met je op alvorens je persoonsgegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen voor de bescherming van persoonsgegevens en om je de kans te bieden te weigeren.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze verklaring of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van je wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Maastricht Aachen Airport BV

Vliegveldweg 90

6199 AD

Maastricht-Airport

E-mail: info@maa.nl