



**MAASTRICHT
AACHEN
AIRPORT**

28 februari 2023



Programma

19.00 uur	Welkom
19.05 uur	Doel van vanavond
19.10 uur	Terugblik
19.20 uur	Vooruitblik
19.45 uur	Jullie mening
20.20 uur	Hoe verder
20.30 uur	Afsluiten



Welkom

Waarover (over welke thema's) wil je meepraten?



Doel van vanavond

Communicatie en informatie

Toetsen & aanscherpen

Terugblik

40 omwonenden in gesprek met Maastricht Aachen Airport. Centrale vraag: *‘Over welke onderwerpen wil jij graag geïnformeerd worden, of zelfs meepraten en meedenken en waarom?’*

Het doel van deze gesprekken was om mede op basis van de mening, wensen, ideeën en behoeften van de omwonenden:

- de communicatie en informatie van Maastricht Aachen Airport te verbeteren,
- de hinder(beleving) te verminderen en
- de leefbaarheid in de omgeving te verbeteren.

Terugblik

Welke onderwerpen?

- Toekomstplannen (nieuwbouwplannen, verwachte groei, etc)
- Bedrijfsmatige informatie (kosten / baten, volumes, omzet, etc)
- Rol Schiphol en gevolgen samenwerking
- Effecten op gezondheid; luchtkwaliteit / fijnstof
- Toename vrachtverkeer en effecten op de weg
- Terugkoppeling klachten KICL
- Omgevingsfonds
- Regelingen zoals vortexschade/preventief verankeren regeling
- Waarom zijn bepaalde kaders gekozen
- Verduurzaming / milieubelasting / stikstof
- Incidenten / veiligheid
- Grondgebonden activiteiten / proefdraaien / geluid
- Wat er dagelijks landt en vertrekt / vliegbewegingen / verwachte hinder
- Geluid (metingen en overlast)
- Woongenot
- Vliegroutes en –hoogtes / vertrekdirichting
- Veranderingen in klanten/portfolio (nieuw en vertrekkend)

Terugblik

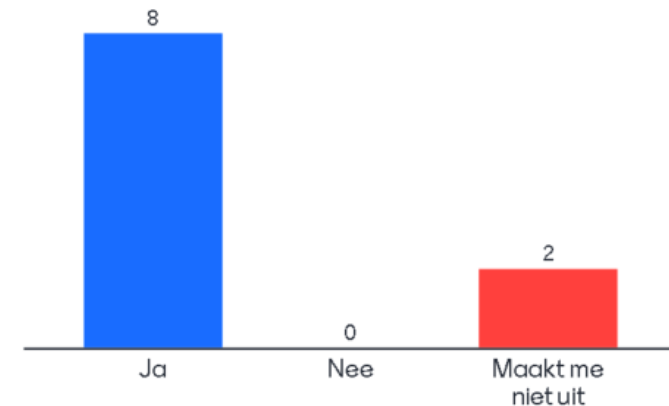
Hoe wil je informatie ontvangen?

- Op tijd > zodat we er op kunnen anticiperen.
- Pro-actief > zodat zaken geen eigen leven kunnen lijden 'gossip'.
- Open én transparant, keuzes toelichten en beslissingen onderbouwen, zowel op resultaat als op proces.
- Via één loket > een portal met veel informatie, gemakkelijk toegankelijk en van simpel naar complex en doorklikmogelijkheid naar achterliggende informatie. Gelaagd opgebouwd dus.
- Toegankelijk > leesbaar voor alle niveaus.
- Rekening houdend met mensen die niet digitaal vaardig zijn.
- Met notificatie-mogelijkheid > via e-mail nieuwsbrief en/of whatsapp groep.
- Inclusief mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen / de interactie aan te gaan. Denk ook aan een ideeënbus.

Terugblik

Meepraten?

- Op tijd > zodat we er op kunnen anticiperen.
- Serieus genomen worden, ieders mening telt.
- Aan de voorkant duidelijkheid over invloed.
- Constructieve houding van alle deelnemers, open staan voor feiten.
- Kleinschalig zodat er ook een gesprek gevoerd kan worden.
- Goede gespreksleider die polarisatie de kop in drukt.
- Eenzelfde informatieniveau creëren bij deelnemers pro-actief > zodat zaken geen eigen leven kunnen lijden 'gossip'.
- Open houding vanuit MAA voor suggesties uit de omgeving.
Win-win situatie, want MAA weet nu niet altijd wat er leeft en speelt. Soms hebben simpele oplossingen groots effect.



Terugblik

Overige wensen / aanbevelingen

- Maak een vaste groep voor grote onderwerpen, zodat deelnemers deskundigheid kunnen ontwikkelen.
- Terugkoppeling meldingen publiceren (rapportages en wat ermee gedaan wordt).
- Open dagen en excursies organiseren.
- Samenwerking met gemeentes om te informeren.
- Jongeren betrekken.
- Maak gebruik van experts, eventueel uit de omgeving.
- Beslissingen zijn makkelijker te accepteren wetende dat je invloed had.

‘Het besluit is genomen om open te blijven. Daarom nu kijken naar de toekomst, laten we die samen zo goed mogelijk maken!’

Vooruitblik



Omgevingsbewuste luchthaven



Omgevingsbewuste luchthaven

Een goede relatie waarbinnen de verschillende partijen elkaar respecteren en aanvaarden, ook waarin zij verschillen. Met vertrouwen en evenwicht in wat je elkaar geeft en wat je krijgt.



Hinder

Objectief versus subjectief

- juiste en tijdige informatievoorziening,
- verwachtingen te managen en
- betrokkenheid te organiseren



Vooruitblik

Belangrijk bij de omgevingscommunicatie van Maastricht Aachen Airport

- Open stellen voor de ander
- Proactief informeren
- Zeggen wat we doen, waarom we dat doen en doen wat we zeggen
- Relevante informatie die is gericht op het realiseren van begrip, vertrouwen en een verbeterde hinderbeleving
- Begrijpelijk, aansprekend en toegankelijk voor iedereen

Participeren

Doel én middel



Vooruitblik

Ideeën

- Informatieportal
- Informatievoorziening uitbreiden
- Bijeenkomsten
- Open Coffee
- Open dag / rondleiding
- Evaluatie en optimalisatie communicatie

- Informatie waar mogelijk gelaagd en gesegmenteerd aanbieden
- Inspelen op de thema's en onderwerpen die relevant zijn voor de omgeving
- Proactief delen van hindergerelateerde informatie.
- Toegankelijk, eventueel ook niet digitaal.
- Mogelijkheid tot interactie.
- Nieuwsvoorziening wordt aangevuld met procesinformatie
- Gebruik maken van alerts.

Vooruitblik

Acties voor 2023

- (Tijdelijke) pagina met links naar relevante partijen, onderzoeken en documenten
- Uitwerken mogelijkheden informatieportal met CRO en Omgevingsfonds
- Informatie segmentatie
- Uitbreiden infovoorziening adhv aangedragen onderwerpen en thema's
- Onderzoeken behoefte en mogelijkheden offline communicatie
- Informatiekanalen Buurtapp en buurtnieuws meer bekendheid geven
- 3 thema's selecteren voor bijeenkomsten (incl betrekken omwonenden bij opzet/inhoud)
- 3 open coffees in 2023
- Maandelijkse rondleiding omwonenden Beek en Meerssen
- Open dag tijdens baanrenovatie
- Lesprogramma basisscholen
- Betrekken jongeren
- Najaar: uitnodigen deelnemers meedenkmomenten voor verdere optimalisatie

Vooruitblik

Thema's voor 2023

- Grondgebonden activiteiten
- Geluid
- Vliegroutes

Wie doet er mee?

Reacties



En nu?

F₄

U₁

T₁

U₁

R₁

E₁

Dank je wel

Maastricht Aachen Airport
Vliegveldweg 90
6199 AD Maastricht Airport



www.maa.nl/buurtnieuws