



Safety & Security Zakboek

Maastricht Aachen Airport

Versie: 2025.001

Datum: 01.09.2025



Voorwoord

Maastricht Aachen Airport is een regionale luchthaven en levert als zodanig faciliteiten en diensten met betrekking tot afhandeling van vliegtuigen, waarbij inbegrepen afhandeling van passagiers en vracht.

Om zonder begeleiding de luchtzijdige gebieden van Maastricht Aachen Airport te betreden is het verplicht om een safety en security test met een voldoende af te ronden. De kennis welke in deze test wordt getoetst wordt in dit zakboek beschreven.

Het is dan ook noodzakelijk om, voordat je de toets maakt, dit zakboek goed te bestuderen om zo voorbereid te zijn op de vragen. Mocht je vragen hebben stel deze dan vooral via het e-mailadres passenbureau@maa.nl, zij zullen je vervolgens in contact brengen met de afdeling die je hier meer informatie over kan geven.

Mocht je een moeilijke term tegenkomen dan kun je altijd verder kijken in hoofdstuk 10 in de uitgebreide woordenlijst.

Veel succes en hopelijk tot snel op Maastricht Aachen Airport!

Revision records

Versie	Datum	Wijziging
2025.001	01.09.2025	Diverse tekstuele aanpassingen. 9.7 Algemene informatie: hoofdstuk toegevoegd aan MAA.SSZ. 10. Diverse toevoegingen aan de woordenlijst 10.1 Fonetisch alfabet toegevoegd



Inhoud

Safety & Security Zakboek	1
Voorwoord	2
Revision records	2
1. Inleiding	6
1.1. Waarom is dit zakboek geschreven?	6
1.2. Voor wie is dit zakboek geschreven?	6
1.3. Hoe wordt dit zakboek gebruikt?	6
1.4. Wat is de Safety & Security test?	6
2. Gebiedsindeling	7
2.1. Inleiding	7
2.2. Welke gebouwen zijn onderdeel van MAA?	7
2.3. Hoe is het luchtzijde terrein ingedeeld?	8
3. De luchthavenpas	9
3.1. Inleiding	9
3.2. Hoe ziet de luchthavenpas eruit?	9
3.3. Hoe gebruik ik de luchthavenpas?	10
3.4. Welke pas hebben bezoekers?	10
4. Security op luchtzijde	11
4.1. Inleiding	11
4.2. Wat is beschermd gebied?	11
4.3. Waarom zijn er securitycontroles?	11
4.4. Wat is een securitycontrole?	11
4.5. Hoe kan ik helpen bij security?	12
4.6. Welke security markeringen en borden zie ik terugkomen?	13
5. Safety op luchtzijde	14
5.1. Inleiding	14
5.2. Hoe gedraag ik me op luchtzijde?	14
5.3. Wie zijn uitgezonderd van deze regels?	15
5.4. Welke verkeersregels gelden op luchtzijde?	15
5.5. Waar stel ik afhandelingsmateriaal op?	16
5.6. Hoe gedraag ik me op een vliegtuigopstelplaats (VOP)?	16
5.7. Welke regels stelt de arbowet?	16
5.8. Welke safety markeringen en borden zie ik terugkomen?	17



6.	In de terminal	19
6.1.	Inleiding	19
6.2.	Wat zijn de algemene regels?	19
6.3.	Wat mag ik absoluut niet doen?	19
6.4.	Wat doet de bedrijfshulpverlening?	19
6.5.	Waar moet ik op letten bij brandveiligheid?	20
6.6.	Waar moet ik op letten als ik verbouw of onderhoud uitvoer?	20
6.7.	Welke regels gelden voor huurders en gebruikers van ruimten?	21
6.8.	Hoe herken ik een noodknop?	21
7.	Wat doe ik bij?	22
7.1.	Inleiding	22
7.2.	Wat doe ik bij verdachte situaties of -voorwerpen?	22
7.3.	Wat doe ik bij brand?	22
7.4.	Wat doe ik bij een ongeval?	22
7.5.	Wat doe ik bij storingen en schade?	22
7.6.	Wat doe ik bij een incident of onveilige situatie?	22
7.7.	Wat doe ik bij een vloeistoflekkage?	22
8.	Sancties	23
8.1.	Inleiding	23
8.2.	Wat gebeurt er na een overtreding?	23
8.3.	Wat gebeurt er na mijn derde overtreding?	23
8.4.	Wat gebeurt er na een ernstige overtreding?	23
8.5.	Wie deelt de sancties uit?	24
9.	Meer informatie	25
9.1.	Inleiding	25
9.2.	Wat is brandgevaar?	25
9.3.	Wat is FOD?	25
9.4.	Waarom moet ik op vogels letten?	25
9.5.	Waar let ik op bij het tanken van vliegtuigen?	25
9.6.	Wat is de kracht van vliegtuigmotoren?	25
9.7.	Algemene informatie	26
9.7.1.	Tijdzones en UTC tijd	26
9.7.2.	Codering van dagen en maanden	26
9.7.3.	IATA en ICAO codes	26



9.7.4.	Geografie en hubs	27
9.7.5.	Vliegtuigtypes	27
9.7.6.	Soorten vluchten	28
9.7.7.	Wetgevend kader	29
10.	Woordenlijst	30
10.1.	Fonetisch alfabet	32
11.	Belangrijke telefoonnummers	34
11.1.	Noodgevallen	34
11.2.	Algemene telefoonnummers	34
12.	Plattegrond	35



1. Inleiding

1.1. Waarom is dit zakboek geschreven?

Op het platform is het de gehele dag een komen en gaan van vliegtuigen. Voor de afhandeling van deze vliegtuigen zijn voertuigen van meerdere afdelingen en bedrijven nodig. Denk hierbij aan Airport Operations, Brandweer maar ook de tankwagens en de voertuigen voor het laden en lossen van het vliegtuig. Maar niet alleen op de platforms zijn mensen aan het werk. Ook in de terminal is een goed overzicht noodzakelijk. Wanneer iemand zich niet aan de regels houdt kan dit een calamiteit tot gevolg hebben. Dit met een vaak lange nasleep: schade die kan variëren van enkele honderden euro's tot enkele miljoenen euro's of, nog erger, persoonlijk letsel.

Het doel van dit zakboek is dan ook om de kans op incidenten en de directe gevolgen daarvan tot een absoluut minimum te beperken. Want elk ongeval of calamiteit, schaadt de reputatie van een bedrijf en daarmee ook de belangen van eenieder die daar direct of indirect werkzaam is. Daarnaast zorgen we ervoor dat alle mensen, passagiers, personeelsleden of bezoekers, veilig hun bestemming bereiken.

1.2. Voor wie is dit zakboek geschreven?

Dit zakboek bevat safety en security regels voor iedereen die op Maastricht Aachen Airport werkt: intern en extern. De regels die in dit zakboek worden beschreven zijn voor iedereen gelijk. Op deze manier is voor iedereen duidelijk welke regels en afspraken gelden.

1.3. Hoe wordt dit zakboek gebruikt?

Dit zakboek is een uittreksel van basisregels en afspraken maar vervangt deze niet. Het dient dus als naslagwerk in de dagelijkse praktijk en ter voorbereiding op de safety en security test welke met een voldoende gemaakt dient te worden voor het ontvangen van een luchthavenpas.

1.4. Wat is de Safety & Security test?

Zoals eerder benoemd is het met een voldoende afronden van de safety & security test verplicht voordat je een luchthavenpas in bruikleen krijgt. Deze test, safety en security, dient door iedereen gemaakt te worden en bestaat uit safety & security gerelateerde vragen. De vragen hebben betrekking op voorschriften, regels en de achtergronden waarom deze regels zijn opgesteld.



2. Gebiedsindeling

2.1. Inleiding

Maastricht Aachen Airport bestaat uit landzijdige en luchtzijdige gebieden. Landzijdige gebieden zijn voor iedereen vrij toegankelijk, de luchtzijdige gebieden en daarnaast ook de aankomst- en vertrekhal zijn niet voor iedereen toegankelijk. In dit hoofdstuk geven we je dan ook een algemene indruk van de indeling van ons terrein. Ter verduidelijking vind je in hoofdstuk 12 ook een plattegrond.

2.2. Welke gebouwen zijn onderdeel van MAA?

Maastricht Aachen Airport grenst aan meerdere gebouwen. Voor het betreden van deze gebouwen is soms een luchthavenpas benodigd.

Centrale hal

De centrale hal gelegen in de passagiersterminal is het vrij toegankelijke gebied waar onder andere passagiers inchecken.

Vertrekhal

De vertrekhal is het gebied tussen de beveiligingscontrole en de gate. Je mag je hier enkel begeven als je hier toestemming en een geldige luchthavenpas hebt of als passagier met geldig ticket.

Aankomsthal

De aankomsthal is de plaats waar passagiers hun koffer ophalen. Je mag je hier enkel begeven als je hier toestemming en een geldige luchthavenpas hebt of als passagier met geldig ticket.

Bagagesorteerruimte

De bagagesorteerruimte ligt achter de beveiligingscontrole voor personeel en hierin wordt alle bagage afgehandeld voor in- en uitgaande passagiersvluchten. Je mag je hier enkel begeven als je hier toestemming en een geldige luchthavenpas hebt.

Kantorengang

De kantorengang is gelegen boven de terminal en vertrekhal. Met name aan de zuidelijke zijde zijn de kantoren Maastricht Aachen Airport te vinden, waaronder ook het passenbureau. In de noordelijke zijde bevinden zich voornamelijk externe bedrijven.

Vrachtloods Noord

Vrachtloods Noord is gelegen aan het Bravoplatform en hier wordt truck-truck vracht afgehandeld door een derde partij.

Vrachtloods Oost

Vrachtloods Oost is gelegen aan het Deltaplatform en hier wordt vracht afgehandeld. Via de personeelsdoorlaatpost gelegen aan het Delta platform kun je luchtzijde betreden. In de doorlaatpost vindt een toegangs- en securitycontrole plaats.



2.3.Hoe is het luchtzijdige terrein ingedeeld?

Het luchtzijdige terrein bestaat in de basis uit vier platforms, randwegen, taxibanen en de landingsbaan. Deze worden hieronder kort toegelicht, mocht het voor je belangrijk zijn om meer kennis te hebben dan zal het Passenbureau of je contactpersoon deze met je delen.

Alfa Platform

Het Alfa platform ligt direct bij de (passagiers)-terminal. Op dit platform worden met name passagiersvliegtuigen afgehandeld en is volledig beschermd gebied waardoor een securitycontrole en luchthavenpas vereist is.

Alfa-Zuid platform

Ten zuiden van het Alfa platform ligt het platform Alfa Zuid. Dit wordt gebruikt voor de afhandeling van privé- en lesvluchten, dit is afgebakend gebied en mag dus worden betreden met enkel een geldige luchthavenpas.

Bravo Platform

Het Bravo platform ligt aan vrachtloods Noord en ook dit is beschermd gebied waardoor een securitycontrole en luchthavenpas vereist is. Op dit platform worden met name vrachtluchten afgehandeld.

Charlie Platform

Het Charlie platform ligt aan de overzijde van het Bravo Platform en heeft meerdere functies. Zo staan hier meerdere vliegtuigen voor onderhoud en vertrekken er vanaf Charlie 5 kleine vrachttoestellen. Het is afgebakend gebied en daarom is een securitycontrole niet nodig, denk wel aan je luchthavenpas.

Delta Platform

Het Delta platform ligt aan vrachtloods Oost en is, net zoals het Bravo Platform, bestemd voor de afhandeling van vrachtluchten. Het Delta platform is beschermd gebied, waardoor een securitycontrole en luchthavenpas vereist is. Je kunt via de doorlaatpost gelegen aan het Delta platform luchtzijde betreden. In de doorlaatpost vindt de pascontrole en securitycontrole plaats.

Randwegen

De randwegen vormen de verbinding tussen de verschillende platformen. Ook deze zijn beschermd gebied, met uitzondering van de randweg nabij het Charlie platform. Deze is voorzien van een stoplicht om toegang te reguleren. Je krijgt hier meer informatie over als je de opleiding 'rijbevoegdheid beperkt' volgt.

Taxibanen en landingsbaan (gebied achter de brede rode lijn)

De taxibanen en de landingsbaan vormen het hart van de luchthaven. Je mag deze echter niet zomaar betreden, hiervoor zijn speciale opleidingen, radioverkeer en toestemming benodigd. Je krijgt hier meer informatie over als je de opleiding 'Rijbevoegdheid algemeen' volgt. Onthoud dus altijd dat je zonder deze opleidingen en toestemming van airport operations of luchtverkeersleiding niet over de 60cm brede rode klaringslijn mag gaan!



3. De luchthavenpas

3.1. Inleiding

Iedereen die zich zonder begeleiding wil begeven op luchtzijde moet in het bezit zijn van een luchthavenpas. Voor passagiers geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een geldig vliegticket. In dit hoofdstuk geven we meer informatie over de luchthavenpas en hoe je deze gebruikt.

3.2. Hoe ziet de luchthavenpas eruit?

Een luchthavenpas bestaat uit een witte achtergrond met daarin zes stukken met informatie.

- **Een foto van de pashouder.**
- **Een cijfer of letter** om aan te geven tot welk gebied de luchthavenpashouder toegang heeft. De passen met cijfers hebben (beperkt) toegang tot airside en de passen met letters hebben onbegeleid geen toegang tot airside.

1. Toegang tot het landingsterrein, SRA(-CP) en Demarcated Area.

2. Toegang tot SRA(-CP) en Demarcated Area.

3. Toegang tot Demarcated Area.

W. Enkel toegang tot warehouse

O. Enkel toegang tot kantorengedebiet MAA (office)

D. Een dag-/bezoekerspas, zie paragraaf 3.4

- **De kleur van het cijfer.**
 - Pashouders met een rood cijfer op hun luchthavenpas mogen bij een (aankomende) calamiteit wel op luchtzijde aanwezig blijven.
 - Pashouders met een geel cijfer op hun luchthavenpas mogen bij een (aankomende) calamiteit niet op luchtzijde blijven. Zij dienen bij een calamiteit het terrein direct te verlaten of zullen hiertoe worden gesommeerd.
 - Pashouders met een letter zullen altijd een donkerblauwe letter hebben, zij mogen bij een (aankomende) calamiteit niet op luchtzijde blijven. Zij dienen bij een calamiteit het terrein direct te verlaten of zullen hiertoe worden gesommeerd.
- **Het logo van Maastricht Aachen Airport**
- **Persoonlijke informatie** bestaande uit:
 - Achternaam en voorletters van de pashouder.
 - Het bedrijf waarvoor de pashouder werkzaamheden verricht.
 - Het pasnummer.
- **Iconen:** Door middel van onderstaande iconen wordt aangegeven tot welke gebieden de pashouder onbegeleide toegang heeft. Niet elke pashouder heeft alle 6 iconen en daarmee onbegeleide toegang tot alle gebieden.



Figuur 1 pas met toegang tot demarcated area (nummer 3) met toestemming aanwezig blijven bij calamiteiten (rode kleur van cijfer)



Toegang tot bagagesorteerruimte

Toegang tot SRA(-CP) met gereedschap

Toegang tot export vracht



Toegang tot warehouse

Bevoegdheid om voertuig te besturen

Uitgezonderd van het beveiligingsonderzoek
voor toegang tot SRA en SRA-CP

3.3. Hoe gebruik ik de luchthavenpas?

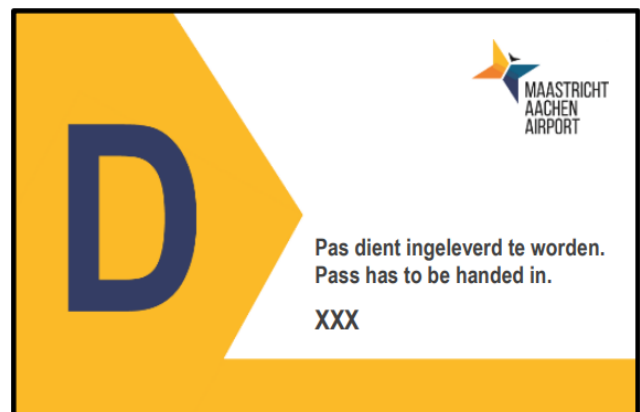
De luchthavenpas is in bruikleen, strikt persoonlijk en geeft alleen toegang aan de persoon vermeld op de luchthavenpas. Alle pashouders zijn verplicht om de luchthavenpas in afgebakende en beschermde gebieden goed zichtbaar te dragen. Doet iemand dit niet? Spreek hem of haar dan hierop aan. Zo draag ook jij bij aan het voortdurend controleren of er onbevoegden in deze gebieden rondlopen. Misbruik van de luchthavenpas kan zorgen voor onveilige situaties. voor jezelf en voor een ander, houd daarom de volgende regels altijd in je achterhoofd:

- Leen je pas nooit uit aan iemand anders.
- Sluis nooit iemand mee op je pas: houd dus nooit een toegang open voor anderen omdat deze personen mogelijk niet bevoegd zijn om in de buurt te komen van bagage, het vliegtuig of andere gebieden.
- Gebruik de pas niet buiten werktijd en/of voor privédoeleinden: haal bijvoorbeeld geen vrienden of familie op aan de gate.
- Lever de pas binnen 14 werkdagen in, als deze onjuist, niet meer bruikbaar, of er geen functionele noodzaak meer is. Bijvoorbeeld als een bevoegdheid is verlopen of je niet meer werkzaam bent bij het bedrijf die vermeld staat op de pas, maar ook als de gegevens niet meer goed zichtbaar zijn.

Je werkgever is verantwoordelijk voor het feit of je een luchthavenpas hebt waardoor je bevoegd bent om te werken in de door jou benodigde gebieden. Bij misbruik van de luchthavenpas kunnen sancties of boetes worden uitgedeeld en kan de pas onmiddellijk en zonder opgave van reden worden geblokkeerd en bruikleen beëindigd.

3.4. Welke pas hebben bezoekers?

Bezoekers hebben een bezoekerspas welke wordt uitgegeven door de beveiliging. Bezoekers mogen echter nooit zonder toezicht in beperkt toegankelijk gebieden zijn. Er wordt daarom altijd een begeleider genoteerd die verantwoordelijk is voor het gedrag van de bezoeker. Bezoekers mogen niet zomaar het terrein op, hier moet een geldige reden voor te zijn. Als je zelf een keer een bezoeker mee moet nemen op airside of andere beschermde gebieden dan kun je deze aanvragen via de havendienst middels het speciale formulier dat kunt vinden op de website www.maa.nl.



Figuur 2 Dag- / bezoekerspas



4. Security op luchtzijde

4.1. Inleiding

Maastricht Aachen Airport streeft naar een veilige omgeving voor iedereen. Daarom worden passagiers en personeelsleden op diverse locaties gecontroleerd als zij beschermd gebied betreden. Denk bijvoorbeeld aan de controle bij het betreden van de personeelsdoorgang in de terminal of de doorlaatpost op delta. Hier wordt gecontroleerd of je geen verboden voorwerpen bij je hebt. Iedereen, jong of oud, man of vrouw, beveiligingsmedewerker of captain van een vliegtuig, moet dit beveiligingsonderzoek ondergaan. Behalve jij als persoon wordt ook je eventuele bagage en andere meegebrachte voorwerpen gecontroleerd. In dit hoofdstuk geven we meer informatie over dit proces.

4.2. Wat is beschermd gebied?

De luchtzijdige gebieden op Maastricht Aachen Airport bestaan uit twee soorten beveiligingsniveaus:

Afgebakende gebieden

Bij het betreden van deze gebieden hoef je niet door een securitycontrole, maar is het bezit van een geldige luchthavenpas wel verplicht. Je luchthavenpas dien je ook in deze gebieden ten alle tijden zichtbaar te dragen.

Beschermd gebied

Bij het betreden van deze gebieden moet je een beveiligingsonderzoek ondergaan en is het daarnaast ook in deze gebieden verplicht om in het bezit te zijn van een geldige luchthavenpas die je ten alle tijden zichtbaar moet dragen. In de basis is de gehele luchtzijde een beschermd gebied, uitzonderingen hierop zijn het Charlie-, en het Alfa Zuid Platform. Deze zijn in hoofdstuk 12, op de plattegrond, aangegeven met rode stippellijntjes.

4.3. Waarom zijn er securitycontroles?

In het verleden zijn er al verschillende aanslagen op luchthavens en vliegtuigen gepleegd. Denk bijvoorbeeld aan de aanslagen van 11 september 2001 op het World Trade Centre in America of van 22 maart 2016 op vliegveld Brussel. Op Maastricht Aachen Airport doen we er dan ook alles aan om dergelijke aanslagen te voorkomen.

Naast het feit dat Maastricht Aachen Airport een veilige omgeving belangrijk vindt, zijn de beveiligingsmaatregelen ook verplicht gesteld door de Nederlandse, Europese en andere internationale overheden. Deze overheden controleren regelmatig, fysiek en administratief, of onze maatregelen op orde zijn.

4.4. Wat is een securitycontrole?

Iedereen die beschermd gebied betreedt, wordt onderworpen aan een securitycontrole ook wel een beveiligingsonderzoek genoemd. Tijdens deze controle onderzoeken beveiligers of een persoon geen verboden voorwerpen bij zich heeft en of de persoon toegang verleend mag worden. Het doel van deze controle is om te voorkomen dat verboden voorwerpen in de beschermde gebieden en later ook aan boord van een vliegtuig komen. Op deze manier kan een terroristische aanslag zoals een kaping, sabotage of bomaanslag worden voorkomen. Voorbeelden van verboden voorwerpen zijn:

- Vuur- en schietwapens: Pistoel, windbuks, kruisboog, schokapparaat, schrikapparaat
- Puntige en scherpe wapens en voorwerpen: Mes, speer, priem, scheermes, werpster
- Stompe voorwerpen: Honkbalknuppel, golfstok, hengel, skateboard
- Ontplobbare en ontvlambare stoffen: Munitie, gasfles, spuitbus, verfverdunder
- Chemische en toxische stoffen: Gif, kwik, traangas, besmet bloed, rattenkruid



- Explosieven: Granaat, mijn, springstof
- Vloeistoffen en gasen: Gel, pasta's, lotions, benzine, methanol, propaan, butaan, mengsels

Securitycontrole van personen

Er zijn verschillende manieren om een persoon te controleren. Passagiers gaan op Maastricht Aachen Airport door een security scanner. Personeel en andere bezoekers gaan door een metaaldetectiepoort en/of worden gefouilleerd. Een fouillering wordt altijd gedaan door een beveiligers van hetzelfde geslacht als de persoon die aan het onderzoek wordt onderworpen. Ook kan er gebruik worden gemaakt van apparatuur voor sporenonderzoek, dit gebeurt door met een swab (soort doekje) sporen af te nemen en deze door de apparatuur te laten analyseren.

Securitycontrole van meegebrachte goederen

De meegebrachte goederen van personeel worden gecontroleerd door middel van röntgenapparatuur en/of worden handmatig doorzocht. Zo wordt gekeken of de goederen geen verboden voorwerpen zoals wapens en explosieve stoffen bevat. Hetzelfde geldt voor hand- en ruimbagage van passagiers. Deze wordt automatisch gecontroleerd op aanwezigheid van explosieven of andere verboden voorwerpen. Mocht er twijfel bestaan over de inhoud van de bagage dan wordt deze in het bijzijn van de passagier geopend en aan verder onderzoek onderworpen. Ook in dit proces kan er gebruik worden gemaakt van aanvullende apparatuur voor vloeistof- of sporenonderzoek. Na de controle wordt de ruimbagage in de bagagesorteerruimte en op het platform in de gaten gehouden totdat deze aan boord is geladen en het ruim is gesloten.

Securitycontrole bij het instappen

De luchtvaartmaatschappij of passagemedewerk(st)ers controleren voordat de passagier in het vliegtuig stapt of deze een instapkaart heeft. Mocht later blijken dat de ruimbagage wel is ingecheckt maar de passagier niet komt opdagen dan wordt de bagage van deze persoon uit het vliegtuig gehaald. Op deze manier wordt het risico voorkomen dat een koffer zonder passagier voor een aanslag gebruikt kan worden.

4.5.Hoe kan ik helpen bij security?

Beveiliging en security is niet alleen een zaak van de beveiligers op Maastricht Aachen Airport. Samen zorgen we voor een veilige omgeving, ook jij hebt hier dus een bijdrage! Houd je daarom aan onderstaande regels om bij te dragen aan de beveiliging op de luchthaven.

- Draag je Maastricht Aachen Airportpas altijd goed zichtbaar in beperkt toegankelijke gebieden.
- Gebruik de Maastricht Aachen Airportpas alleen tijdens je werk en ten behoeve van de uitoefening van je functie.
- Mocht je je pas verliezen, meld dit direct aan de afdeling airport operations via 043 358 97 50.
- Laat nooit iemand op je luchthavenpas meelopen van of naar beperkt toegankelijke gebieden.
- Neem geen verboden voorwerpen mee in beschermd gebied tenzij je kunt aantonen deze voor je functie nodig te hebben en dat je daar de juiste toestemming voor hebt.
- Laat verboden voorwerpen die je nodig hebt voor je werk, nooit onbeheerd achter.
- Neem nooit voor andere personen voorwerpen, cadeaus of andere pakjes mee van of naar beschermd of afgebakend gebied en eventueel daarmee ook door een securitycontrole.
- Sluit alle (kantoor-, operationele- of technische-) ruimten altijd goed af en berg vertrouwelijke documenten goed op in een, bij voorkeur, afsluitbare kast.
- Wees cyberveilig. Let op waar je wachtwoorden bewaard en het risico van verlies van mobiele apparaten en datadragers met mogelijk (toegang tot) gevoelige informatie.
- Ga niet in op vragen van bekenden of onbekenden over processen of beveiligingsmaatregelen.
- Wees alert op alles wat afwijkt van het normale. Denk bijvoorbeeld aan verdacht gedrag van personeel of passagiers, onbeheerde koffers of een kapot hekwerk.



4.6. Welke security markeringen en borden zie ik terugkomen?

Scheiding beschermd gebied (SRA) en afgebakend gebied (demarcated area).





5. Safety op luchtzijde

5.1. Inleiding

Veilig werken is belangrijk op een luchthaven, daarom zijn er regels en procedures opgesteld voor alle werkzaamheden. Deze safety regels gelden voor iedereen die op airside werkt of hier aanwezig is.

5.2. Hoe gedraag ik me op luchtzijde?

Op luchtzijde (airside) gelden de standaard normen en waarden zoals je je ook gedraagt als je buiten over straat loopt. Er zijn echter ook andere regels omdat je in een gebied werkt met verhoogd risico op ongelukken en deze willen we uiteraard voorkomen.

Airport Authority / Airport Operations

De Afdeling Airport Operations is verantwoordelijk voor de handhaving en toezicht op luchtzijde. Volg daarom aanwijzingen van de Airport Authority Officers altijd op. Zij zijn te herkennen aan gele jassen en hesjes met de tekst: Authority en aan de gele voertuigen met de tekst: Airport Authority. Als zij je aanspreken, omdat je bijvoorbeeld je luchthavenpas niet zichtbaar droeg, dan ben je verplicht om hen alle gevraagde informatie te verschaffen. Ook controleren zij dat alle bedrijfsmiddelen worden gebruikt volgens de voorschriften. Let er dan ook op dat je materieel altijd op de handrem zet zodat het niet kan wegrollen of bijvoorbeeld door de wind wordt verplaatst.

Brandgevaar

Roken is absoluut verboden op luchtzijde, ook niet bij of in een voertuig. Zorg er daarnaast voor dat je nooit brandend materiaal bij je draagt tenzij je hier uitdrukkelijke toestemming voor hebt, open vuur is echter te allen tijde verboden! Branddetectie-, brandbeveiligings-, en brandblusapparatuur zijn belangrijke middelen om een brand te voorkomen dan wel te verhelpen. Blijf daarom af van deze apparatuur en zorg dat ze te allen tijde zichtbaar blijven. Kijk bijvoorbeeld altijd of je het voertuig niet voor een brandblusser of brandhaspel neer zet.

Andere belangrijke regels

Andere regels welke je altijd in acht moet nemen:

- Gooi afval altijd in de daarvoor bestemde afvalbakken en containers, inclusief afval van anderen!
- Voeder en/of lok geen vogels of andere (wilde) dieren.
- Volg altijd de regels en procedures zoals deze zijn opgesteld door Maastricht Aachen Airport.
- Gebruik noodknoppen enkel bij noodsituaties, misbruik wordt bestraft!

Absoluut verboden

Onderstaande punten zorgen voor zeer gevaarlijke situaties en daarom verboden:

- Blokkeer nooit tankauto's.
- Breng nooit jezelf of andere mensen in gevaar.
- Breng nooit de algemene orde en veiligheid in gevaar.
- Breng geen schade toe aan materieel, vliegtuigen of de omgeving.
- Maak geen foto-, video-, of filmopnamen zonder toestemming van de afdeling Marketing en Communications van Maastricht Aachen Airport.
- Nuttig nooit alcohol- of andere verdovende middelen voor of tijdens je bezoek aan Maastricht Aachen Airport. Draag deze tijdens je bezoek aan Maastricht Aachen Airport ook niet bij je.
- Passeer nooit de 60cm brede rode klaringslijn.
- Plaats of verplaats nooit afzettingen zonder toestemming van de afdeling Airport Operations.
- Begeef je nooit in een gebied dat is afgezet met hekken of andere markeringen zonder toestemming van de afdeling Airport Operations.



5.3. Wie zijn uitgezonderd van deze regels?

Enkel voor het passeren van de rode klaringslijn zijn de volgende personen uitgezonderd

- De bestuurders van vliegtuigtrekker en/of pushbacktruck, de grondwerktuigkundige en/of grondaafhandelaar mogen de rode klaringslijn wel passeren mits zij betrokken zijn bij een pushback procedure.
- Voor het uitvoeren van reparaties, anti-icing, en/of de-icing waarbij het overschrijden van de rode klaringslijn noodzakelijk is. Hiervoor is toestemming van de afdeling Airport Operations verplicht.

5.4. Welke verkeersregels gelden op luchtzijde?

Op luchtzijde gelden dezelfde verkeersregels als op de openbare weg (reglement verkeersregels en verkeerstekens 1992). Daarnaast zijn er een aantal aanvullende regels van toepassing welke hier kort worden toegelicht. Als het nodig is om te rijden op luchtzijde dan dien je hiervoor eerst een ander diploma te halen: 'Rijbevoegdheid beperkt', meer informatie hierover krijg je bij het Passenbureau.

- Houd je altijd aan de regels bij het zien van markeringen, belijningen en andere borden.
- Rijd nooit harder dan 30km/u op de randwegen en 15km/u op het platform.
- Trek met een bagagetrekker nooit meer dan vier bagagewagens of vier (container)dolly's.
- Parkeer, reinig of repareer nooit voertuigen buiten de daartoe aangewezen plaatsen.
- Parkeer niet op of bij een doorgetrokken gele en/of witte streep.

Voorrangsvolgorde

Op luchtzijde geldt de volgende voorrangsvolgorde:

1. Startende of landende vliegtuigen.
2. Voertuigen van hulpverleners (Politie, Brandweer, Ambulances, Airport Operations) met zwaailicht en sirene.
3. Taxiënde vliegtuigen en begeleidende voertuigen.
4. Passagiers en andere personen welke te voet zijn.
5. Gesleepte vliegtuigen.
6. Overige voertuigen.

Houdt daarnaast altijd rekening met de volgende basisregel: 'Voertuigen op de randweg hebben voorrang op de voertuigen van het platform'.

Regels voor bestuurders

De volgende (aanvullende) regels gelden voor bestuurders:

- Bestuur een voertuig alleen als je in het bezit bent van een geldig rijbewijs dat je bij je draagt.
- Zet je voertuig altijd op de hand- en/of parkeerrem als je uitstapt.
- Zet je motor uit wanneer je enkele minuten of langer uitstapt of het voertuig onbeheerd achter laat. Een uitzondering geldt voor afhandelingsmaterieel dat dient om geparkeerde vliegtuigen van energie of lucht te voorzien.
- Zorg ervoor dat er geen voorwerpen van je voertuig afvallen of dat het olie, brandstof of andere vloeistoffen verliest.
- Zonder sleepbevoegdheid mag je geen sleep- of pushback voertuigen besturen.

Vergeet daarnaast niet dat als je voertuig niet voldoet aan de regels voor de openbare weg, of als deze buiten de geldigheid van het voertuigvignet op luchtzijde is, dat deze mogelijk door Maastricht Aachen Airport wordt verwijderd op kosten van de bestuurder/eigenaar.



5.5. Waar stel ik afhandelingsmateriaal op?

Afhandelingsmateriaal voor een vliegtuig moet voordat het vliegtuig aankomt altijd buiten de betreffende vliegtuigopstelplaats worden opgesteld. Zorg ervoor dat je het materieel altijd zo neerzet dat in- en uitstappende passagiers en andere personen niet worden gehinderd. Volg altijd de aanwijzingen van de Aircraft Loading Supervisor (ALS), Marshaller of Airport Operations medewerker op.

5.6. Hoe gedraag ik me op een vliegtuigopstelplaats (VOP)?

Vliegtuigopstelplaatsen zijn bestemd voor vliegtuigen te parkeren en af te handelen. Op een VOP gelden bijzondere regels. Wij benadrukken volgende drie specifieke situaties.

Als het vliegtuig aankomt

Wacht, samen met je voertuigen en ander materieel (met uitzondering van de GPU), altijd buiten de rode belijning van de vliegtuigopstelplaats totdat de motoren zijn uitgezet, het (rode) anti-collisionlight is gedoofd en de blokken zijn geplaatst. Let er echter op dat je nooit zonder reden een vliegtuigopstelplaats betreedt. Het is daarnaast ook verboden om onnodig materieel, voertuigen of andere objecten op de vliegtuigopstelplaats te parkeren. Tijdens het parkeren geeft een Marshaller aan hoe het vliegtuig moet bewegen, deze persoon is dan ook belangrijk. Belemmer daarom nooit het zicht tussen de Marshaller en het vliegtuig c.q. piloot. Let daarnaast erop dat je het klaringsgebied (achter de 60cm brede rode lijn) nooit betreedt zonder de opleiding 'rijbevoegdheid algemeen' en toestemming van de afdeling Airport Operations of de luchtverkeersleiding.

Tijdens het tanken van het vliegtuig

Het tanken is een kritiek proces, het is daarom belangrijk dat je altijd de volgende regels hanteert binnen de tankzone waarbinnen ook de tankwagens is opgesteld:

- Er nooit wordt gerookt, roken is immers nergens toegestaan op airside.
- Gebruik geen enkele handheld portable electronic devices zoals een telefoon, draagbare muzikspeler of koptelefoon.
- Betreed de tankzone niet onnodig, alleen als dit vereist is voor de uitvoering van werkzaamheden.
- Ga er van uit dat als een tankwagen op de opstelplaats (VOP) staat en de slangen aangekoppeld zijn er getankt wordt.
- Laat voertuigmotoren niet onnodig draaien.
- Plaats alle GSE en voertuigen zodanig dat ze de vluchtroute van tankauto's niet blokkeren.
- Laat geen passagiers toe tot de tankzone.
- Vermijd het gebruik van gemotoriseerde GSE in de tankzone.
- Parkeer geen GSE in de tankzone.
- Parkeer GSE minimaal 1 meter van enig betankingsmaterieel.

Als het vliegtuig vertrekt

Zorg ervoor dat je direct de vliegtuigopstelplaats verlaat zodra het (rode) anti-collisionlight gaat branden. Let er daarnaast op dat alle materieel buiten de vliegtuig opstelplaats is geparkeerd. Je dient de vliegtuigopstelplaats schoon achter te laten, ruim daarom alle vuilnis, afval, en andere (gevaarlijke) stoffen weg. De GPU mag wel binnen de vliegtuigopstelplaats staan zolang deze noodzakelijk is. Personen welke betrokken zijn bij de startprocedure van een vliegtuigmotor zijn eveneens uitgezonderd van deze regel. Vergeet daarnaast nooit dat enkel een push-back-truck in een rechte lijn richting de neus van het vliegtuig op en af mag rijden.

5.7. Welke regels stelt de arboret?

Op het platform werken medewerkers van verschillende bedrijven en afdelingen. Er wordt gewerkt op hoogte, met gevaarlijke stoffen, met machines en met verschillende soorten voertuigen. Er is een grote kans



dat je wordt blootgesteld aan hoge geluidsniveaus. Het is daarom in je eigen belang om op de hoogte te zijn van de veiligheidsregels uit de arbowet om op deze manier letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen. Je werkgever is in de basis verplicht voor de verstrekking van kleding en materialen (inclusief persoonlijke beschermingsmiddelen) welke voor je werk verplicht zijn.

Op de gehele luchtzijde is het verplicht om hoog-zichtbaarheidskleding te dragen. Als je werkzaamheden uitvoert is het verplicht om veiligheidsschoenen te dragen en afhankelijk van het moment en de aard van de werkzaamheden ook andere persoonlijke beschermingsmiddelen zoals gehoorbescherming en werkhandschoenen. Op het platform is het altijd verplicht om gehoorbescherming te dragen wanneer daar een hoge geluidsbelasting is. Dit zijn tenminste de momenten waarop een of meerdere motoren van het vliegtuig draaien of wanneer de APU in de staart van het vliegtuig aan staat.

5.8. Welke safety markeringen en borden zie ik terugkomen?

Vliegtuiginrijlijn

Een ononderbroken gele lijn. Deze lijn geeft de route voor een vliegtuig naar een vliegtuigopstelplaats aan.



Rode klaringslijn

Een ononderbroken rode lijn van 60cm breed. Deze lijn geeft de begrenzing aan tussen de platformen en de taxibanen. Met enkel de rijopleiding rijbevoegdheid beperkt mag je deze lijn nooit overschrijden.



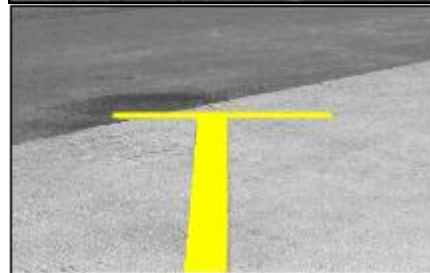
Vliegtuigopstelplaats

De parkeerplaats voor het vliegtuig, opgesteld door een apronletter + volgnummer.



Stopstreep

Plaats waar het neuswiel van een vliegtuig geparkeerd dient te worden





Brandblusser

Een met een rode cirkel aangegeven opstelpositie van een brandblusser.

Een brandblusser mag nooit geblokkeerd worden door een voertuig of ander materieel.



Oversteek

Kruising van een taxi- of landingsbaan met een randweg of platform aangegeven door middel van witte geblokte belijning en een stopstreep met het opschrift 'Stop'.



Voetgangersoversteekplaats

Met zebrapad aangegeven stuk van een randweg waar passagiers en andere voetgangers kunnen oversteken.



Incidentenknop

Knop welke ingedrukt kan worden ten tijde van een incident of ongeval. Bij het indrukken van de knop wordt een melding gegenereerd bij Airport Authority, die op hun beurt verdere stappen ondernemen. Misbruik hiervan wordt bestraft.





6. In de terminal

6.1. Inleiding

Niet alleen op het platform en de andere luchtzijdige gebieden gelden regels. Ook voor de terminal zijn de regels vastgesteld zodat ook hier iedereen veilig werkt en personen of goederen niet in gevaar komen.

6.2. Wat zijn de algemene regels?

Gedraag je zoals je je ook zou moeten gedragen op de luchtzijdige gebieden: zorg er voor dat andere gebruikers van de luchthaven zich niet aan je storen. Voorbeelden van deze misdragingen zijn bijvoorbeeld vechten, deelnemen aan samenscholingen, onnodig opdringen en door uitdagend gedrag aanleiding geven tot wanordelijkheden. Volg daarnaast altijd de aanwijzingen op welke worden gegeven door of namens medewerkers van Maastricht Aachen Airport.

6.3. Wat mag ik absoluut niet doen?

Er zijn bepaalde handelingen welke absoluut niet mogen. Deze worden ook omschreven in het luchthavenreglement, lees deze regels daarom goed!

- Je mag niet bedelen op het luchthaventerrein.
- Je mag niet liggen of slapen in het openbare gedeelte van de luchthaven.
- Je mag geen misbruik maken van de voorzieningen of gebruik maken van deze voorzieningen op een onbedoeld tijdstip of bestemming.
- Je mag geen dieren, stoffen of andere voorwerpen welke hinder, gevaar, verontreiniging, ordeverstoring of beschadiging veroorzaken of kunnen veroorzaken meenemen.
- Je mag niet skaten, skateboarden, steppen, (brom-)fietsen of je op andere soortgelijke wijze verplaatsen in de openbare gedeeltes van de terminal.
- Je mag geen alcoholhoudende drank nuttigen buiten de hiervoor als zodanig aangewezen horecapunten tenzij dit buiten werktijd is.
- Je mag nooit gebruik maken van of onder invloed zijn van verdovende middel.
- Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Betreed het luchthaventerrein of een gedeelte daarvan niet op een tijdstip dat dit kenbaar gesloten of niet toegankelijk is.

De volgende activiteiten mogen enkel uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de directie:

- Een inzameling houden;
- Het aanbrengen van reclameborden, aanplakbiljetten of dergelijke of op een andere wijze reclame voeren of enige handeling van propagandische aard verrichten;
- Het organiseren van evenementen, demonstraties, openbare redevoeringen, bijeenkomsten of vermakelijkheden;
- Uitoefenen van commerciële activiteiten;
- Audiovisuele opnamen maken anders dan voor particulier gebruik;
- Het op welke manier dan ook (actief en/of passief) aanbieden van niet besteld taxivervoer.

6.4. Wat doet de bedrijfshulpverlening?

De bedrijfshulpverlening zorgt ervoor dat er bij een incident zoals een slachtoffer of een (kleine) brand passende actie wordt ondernomen. De bedrijfshulpverlening wordt aangestuurd vanuit de afdeling Airport Operations van Maastricht Aachen Airport en bestaat uit beveiligers en personen van de brandweer. Daarnaast hebben de verschillende bedrijven, zoals de horeca en winkels, ook een eigen BHV-plan.



6.5. Waar moet ik op letten bij brandveiligheid?

Alle noodmatregelen worden genomen door de brandweer, echter als zij je vragen om extra alert te zijn, volg deze instructie dan altijd op. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen omdat de branddetectie-, brandmeld- of brandblusapparatuur is uitgeschakeld of omdat deze niet goed werkt. Zorg er daarnaast voor dat je alle brandgevaarlijke werkzaamheden vooraf meldt bij de afdeling Airport Operations. Enkele basisregels zijn:

- Houd vluchtroutes en nooduitgangen vrij van obstakels.
- Houd blusmiddelen te allen tijde gebruik- en bereikbaar.
- Sla gevaarlijke stoffen alleen op in de daarvoor bestemde of aangewezen ruimten en uitsluitend na toestemming van Maastricht Aachen Airport.
- Sluit ventilatiegaten nooit af.
- Maak geen open vuur en steek geen kaarsen en vuurwerk aan.
- Belemmer het sluiten van automatische branddeuren, rookdeuren en brandwerende rolluiken en nooduitgangen niet.
- Beperk las- slijp en brandwerkzaamheden zoveel mogelijk. Moet je deze toch uitvoeren, meld dit dan altijd vooraf bij de brandweer.
- Maak geen misbruik van brandveiligheidsvoorzieningen zoals noodrukkers, brandblussers en brandslanghaspels.
- Hang geen objecten onder of aan sprinklers.
- Schilder of camoufleur nooit sprinklerkoppen, brandmelders of noodknoppen.

6.6. Waar moet ik op letten als ik verbouw of onderhoud uitvoer?

Het kan zijn dat je in opdracht van Maastricht Aachen Airport een verbouwing of onderhoud dient uit te voeren. Let er dan op dat brandmelders, blusmelders en nooduitgangen altijd bereikbaar blijven.

Voor aanvang van verbouwingen en onderhoud

- Zorg voor de juiste vergunningen en toestemming van zowel de directie, de afdeling airport operations, brandweer en security.

Tijdens het verbouwen en onderhoud

- Scherm de bouwlocatie doelmatig en doeltreffend af.
- Gebruik arbeidsmiddelen en stoffen op de juiste wijze.
- Waarborg de fysieke scheiding tussen beschermde en publieke toegankelijke gebieden;
- Zorg voor noodbebording als de vluchtweg bebording tijdens de werkzaamheden niet zichtbaar is.
- Bied een alternatief bij geblokkeerde vluchtwegen en maakt dit met borden zichtbaar.
- Neem in geval van twijfel contact op met de afdeling Airport Operations.
- Ruim voor het verlaten van de werkplek de omgeving op.
- Hinder de passagiersstroom niet.
- Laat geen gereedschappen, arbeidsmiddelen en stoffen onbeheerd of onbeveiligd achter.
- Voer bouwafval zelf af tenzij anders overeengekomen.
- Gebruik technische ruimten niet als opslagplaats of als werkplaats.
- Sluit technische ruimten bij het verlaten altijd af.

Na het verbouwen en onderhoud

- Hef tijdelijke voorzieningen op en herstel de beginsituatie.



6.7. Welke regels gelden voor huurders en gebruikers van ruimten?

Gebruik de ruimte alleen waarvoor ze bestemd zijn en op de overeengekomen wijze zoals besproken staat in het huurcontract en zorg ervoor dat aan Maastricht Aachen Airport wordt gemeld als er gevaarlijke voorwerpen, gevaarlijke stoffen en installaties worden opgeslagen in de gehuurde ruimten. Denk daarnaast aan:

- Houd rekening met de toegestane vuur- en vloerbelasting.
- Zorg er altijd voor dat brandblussers goed bereikbaar zijn.
- In magazijnen dient de ruimte tussen de sprinklerinstallatie en de daaronder geplaatste goederen, stellingen en kasten minimaal 1 meter te zijn, in de overige ruimtes geldt 0,5 meter.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van afval en andere overtollige zaken.
- Houd vluchtwegen vrij en voorkom brandgevaar door zwerfafval.
- Deponeer afval uitsluitend op de daartoe bestemde plaatsen.
- Onderverhuur is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maastricht Aachen Airport.
- Laat nooit afval of overtollige zaken achter in gangen en andere algemene ruimten.

6.8. Hoe herken ik een noodknop?

Brandmelding

Druk de rode knop in om een brand te melden.
Misbruik hiervan wordt bestraft.



Nooddeur

Druk de groene knop in om een nooddeur te openen.
Let op: dit genereert geen brandmelding (hiervoor zijn de rode knoppen)! Misbruik hiervan wordt bestraft.





7. Wat doe ik bij?

7.1. Inleiding

Er kunnen zich verschillende soorten situaties of incidenten voordoen op Maastricht Aachen Airport. Ieder van deze verdient haar eigen aanpak. In dit hoofdstuk wordt per incident of situatie toegelicht wat jij moet doen.

7.2. Wat doe ik bij verdachte situaties of -voorwerpen?

1. Meld de verdachte situatie of -voorwerp onmiddellijk bij airport operations via 043 358 97 50.
2. Meld de aard en de locatie van de verdachte situatie of -voorwerp.
3. Geef je naam door en hoe je te bereiken bent.

7.3. Wat doe ik bij brand?

1. Meld de brand onmiddellijk via het brandmeldsysteem of bel het alarmnummer via 043 358 99 00.
2. Met de aard en de locatie van het incident en of er eventuele slachtoffers zijn (zo ja, hoeveel?).
3. Geef je naam door en hoe je te bereiken bent.
4. Help mensen in nood maar breng jezelf nooit in gevaar
5. Probeer de brand te blussen
6. Meld altijd via 043 358 99 00 als je een blusser hebt gebruikt of een defecte blusser hebt aangetroffen.

7.4. Wat doe ik bij een ongeval?

1. Meld het ongeval onmiddellijk via 043 358 99 00.
2. Meld de aard en de locatie van het incident en of er eventuele slachtoffers zijn (zo ja, hoeveel?).
3. Geef je naam door en hoe je te bereiken bent.
4. Help mensen in nood maar breng jezelf nooit in gevaar.

7.5. Wat doe ik bij storingen en schade?

1. Meld storingen en schades in de terminal onmiddellijk via 043 358 97 50.
2. Meld de aard en de locatie van de storing of schade.
3. Geef je naam door en hoe je te bereiken bent.
4. Zorg altijd voor je eigen veiligheid, als jezelf in gevaar kunt komen verlaat dan onmiddellijk de plaats van de schade.

7.6. Wat doe ik bij een incident of onveilige situatie?

1. Meld het incident of de onveilige situatie onmiddellijk bij airport operations via 043 358 97 50.
2. Meld de aard en de locatie van het incident of de onveilige situatie.
3. Geef de je naam door en hoe je te bereiken bent.

7.7. Wat doe ik bij een vloeistoflekkage?

1. Meld de lekkage onmiddellijk via 043 358 99 00.
2. Probeer de lekkage te beperken maar breng jezelf nooit in gevaar.
3. Rijd of loop niet door gelekte vloeistoffen.



8. Sancties

8.1. Inleiding

Zonder regels zouden er zich al snel gevaarlijke situaties voor kunnen doen. Het is daarom belangrijk dat deze regels gevolgd worden. Als je deze regels niet volgt (dus overtreed) dan staan hier sancties op. In dit hoofdstuk meer over sancties.

8.2. Wat gebeurt er na een overtreding?

Van elke overtreding krijg je een schriftelijke waarschuwing die wordt uitgeschreven door:

- De Manager Airport Operations / Safety of
- De Manager Security.

Dit is afhankelijk van het soort overtreding dat je hebt begaan. Daarnaast ontvangt ook je werkgever een schriftelijke kopie hiervan. Je werkgever is vervolgens verplicht om maatregelen te treffen om herhaling hiervan te voorkomen. Dit zal je werkgever ook moeten toelichten aan Maastricht Aachen Airport. Daarnaast zal je waarschuwing geregistreerd blijven en afhankelijk van de ernst tot 2 jaar meewegen bij een volgende overtreding.

8.3. Wat gebeurt er na mijn derde overtreding?

Bij de derde overtreding wordt direct toegang tot beperkt toegankelijke gebieden geblokkeerd. Dit betekent dat je tijdens deze periode niet in deze gebieden mag komen. Vervolgens word je, eventueel samen met je werkgever, gehoord door een of meerdere managers welke benoemt staan in 8.2. Zij zullen naar aanleiding hiervan een definitieve periode bepalen dat je niet meer in deze gebieden mag komen. Jij en je werkgever zullen hier een schriftelijke bevestiging van ontvangen.

8.4. Wat gebeurt er na een ernstige overtreding?

Na een ernstige overtreding kan je luchthavenpas onmiddellijk worden ingenomen. Je dient je vervolgens direct samen met je leidinggevende te melden bij één (of een combinatie) van de managers zoals benoemt in 8.2. Deze zal, afhankelijk van de ernst van de overtreding, de toegang tot de afgebakende en beschermde gebieden direct intrekken zodat je niet meer in deze gebieden kunt en mag komen. Vervolgens word je, eventueel samen met je werkgever, gehoord door een of meerdere managers welke benoemt staan in 8.2. Zij zullen naar aanleiding hiervan een definitieve periode bepalen dat je niet meer in deze gebieden mag komen. Jij en je werkgever zullen hier een schriftelijke bevestiging van ontvangen.

Voorbeelden van ernstige overtredingen

- Roken op luchtzijde;
- Ongeautoriseerd gebruik van de sleep-, veld- of andere bevoegdheden;
- Moedwillige vervuiling;
- Gebruik maken of onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen;
- Grove nalatigheid of grove onachtzaamheid;
- De veiligheid ernstig in gevaar brengen;
- Het blokkeren van vluchtwegen en het aan het oog onttrekken van vluchtwegbebording;
- Het onbeheerd achterlaten van gevaarlijke gereedschappen of werktuigen;
- Het onklaar maken of onbereikbaar maken van brandblusmiddelen of andere middelen, aanwezig ter bescherming van de veiligheid van personen en/of goederen en
- Misbruik van de luchthavenpas.



8.5. Wie deelt de sancties uit?

Op Maastricht Aachen Airport wordt in de basis toezicht gehouden op de veiligheid door Airport Operations, zij zijn bevoegd om je aan te houden en incidenten te rapporteren. Medewerkers van deze afdeling, Airport Authority Officers, zijn te herkennen aan de gele hesjes met het opschrift 'Authority' en de gele voertuigen met het opschrift 'Airport Authority'. De beveiligingsbeambten zijn hiernaast verantwoordelijk voor het toezicht op de beveiliging en zullen incidenten van deze aard rapporteren aan MAA.

De uiteindelijke sancties worden bepaald door een van de managers zoals benoemd in hoofdstuk 8.2. Zij zullen, eventueel in aanwezigheid van je werkgever, in gesprek met je gaan, waarna zij een schriftelijke bevestiging van de sanctie binnen 5 werkdagen naar je toe zullen sturen.



9. Meer informatie

9.1. Inleiding

Een groot deel van de belangrijke informatie heb je gelezen. De laatste onderwerpen worden in dit hoofdstuk (nogmaals) onder je aandacht gebracht.

9.2. Wat is brandgevaar?

Brand op Maastricht Aachen Airport kan verschrikkelijke gevolgen hebben. Daarom moeten alle risico's vermeden worden. Een van de grote risico's is de brandbaarheid van kerosinedampen. Deze dampen hangen rond vliegtuigen en zijn uiterst ontvlambaar. Daarom is bijvoorbeeld roken ook absoluut verboden op luchtzijde. Meld brandgevaarlijke werkzaamheden altijd vooraf aan bij de havendienst.

9.3. Wat is FOD?

Afdekplastic, kartonnen dozen, vuilniszakken, pallets, koffiebekertjes en snoepverpakkingen. Het zijn voorbeelden van afval dat rondslingert op de platformen (Foreign Object Debris). En dat zorgt voor veel problemen en mogelijk schade (Foreign Object Damage). FOD kan leiden tot ernstige ongelukken en zware schade. Al dat afval komt natuurlijk niet vanzelf op het platform. Dat doen we (helaas) met ons allen. We vergeten ons afval op te ruimen of, nog erger, we laten het gewoon liggen. Zwerfafval hoort echter niet op de platformen maar in de afvalbakken, volg daarom altijd de volgende regels:

- Gooi afval altijd netjes weg in containers en afvalbakken;
- Sluit de klep van afvalcontainers;
- Zorg ervoor dat je afhandelingsmaterieel en afval niet kan wegwaaien en
- Dek open laadbakken (van vrachtwagens) altijd af met een net.

Kortom: Ruim afval altijd op, sluit afvalbakken en containers goed af.

9.4. Waarom moet ik op vogels letten?

Bij start- en landingsbanen vormen zwermen vogels een risico voor vliegtuigen. Ze kunnen bijvoorbeeld in de vliegtuigmotoren terechtkomen en dat brengt enorme gevaren en risico's met zich mee. Vogels zijn daarom niet welkom op Maastricht Aachen Airport. Doe daarom niets dat vogels aantrekt: Gooi overgebleven etenswaren niet op de grond maar in de afvalbakken en maak geen lokgeluiden.

9.5. Waar let ik op bij het tanken van vliegtuigen?

Tijdens het betanken kunnen grote incidenten ontstaan. Alleen door veilig te werken blijven deze risico's zo klein mogelijk. Daarom is het belangrijk dat iedereen op de platforms zich aan de regels houdt. Zorg ervoor dat de tankdienst ongehinderd kan werken. Met name in de tankzone is dit erg belangrijk. Dit is een gebied van 3 meter tot de tankvoertuigen, koppelingen en ontluchtingsopeningen.

9.6. Wat is de kracht van vliegtuigmotoren?

Draaiende vliegtuigmotoren (te herkennen aan het rode of witte knipperende Anti Collision Light) veroorzaken door de enorme stuw- en zuigkracht soms sterke wervelingen. Je wordt al snel van je voeten geblazen en containers en pallets gaan spontaan bewegen. Daarnaast wordt allemaal afval in de motoren gezogen en ook voertuigen kunnen worden weggeblazen. Zet je voertuig daarom altijd op de hand- of parkeerrem zodra je uitstapt. Houdt hiermee ook rekening als je werkt in de buurt van een vliegtuigmotor. Werk op een veilige afstand en laat geen voorwerpen of materieel rondslingeren.



9.7. Algemene informatie

9.7.1. Tijdzones en UTC tijd

In de luchtvaart wordt wereldwijd gewerkt met UTC-tijd (Coordinated Universal Time) als standaard. Dit voorkomt verwarring die kan ontstaan door tijdzones en seizoensgebonden wijzigingen zoals zomertijd. Vluchtplannen, weersinformatie (METAR/TAF) en NOTAM's worden altijd in UTC weergegeven. Piloten, luchtverkeersleiders en maatschappijen werken zo met één uniforme tijd, ongeacht waar ter wereld ze zich bevinden. Dit vermindert risico op fouten bij internationale operaties.

Voorbeeld:

Als het in Maastricht 14:00 lokale tijd is (CET, winter), is dat 13:00 UTC. In de zomer, wanneer de zomertijd van toepassing is, (CEST) is 14:00 lokaal gelijk aan 12:00 UTC.

9.7.2. Codering van dagen en maanden

In de luchtvaart wordt een gestandaardiseerde codering gebruikt voor dagen en maanden, zodat data wereldwijd eenduidig en compact kunnen worden doorgegeven, vooral in vluchtplannen, weersberichten en NOTAM's.

Dagen van de week

Vaak worden cijfers gebruikt:

- **1** = Maandag
- **2** = Dinsdag
- **3** = Woensdag
- **4** = Donderdag
- **5** = Vrijdag
- **6** = Zaterdag
- **7** = Zondag

Maanden van het jaar

In plaats van cijfers gebruikt de luchtvaart **drieletterige afkortingen** (ICAO-standaard):

- **JAN** – Januari
- **FEB** – Februari
- **MAR** – Maart
- **APR** – April
- **MAY** – Mei
- **JUN** – Juni
- **JUL** – Juli
- **AUG** – Augustus
- **SEP** – September
- **OCT** – Oktober
- **NOV** – November
- **DEC** – December

9.7.3. IATA en ICAO codes

In de luchtvaart bestaan er twee veelgebruikte systemen om luchthavens en luchtvaartmaatschappijen te coderen: IATA-codes en ICAO-codes. Ze lijken op elkaar, maar hebben verschillende doelen en gebruikers.



Luchthavens

IATA-codes

Kenmerken: 3 letters (bijvoorbeeld AMS voor Amsterdam Schiphol).

Beheer: Toegekend door de International Air Transport Association.

Gebruik:

- Ticketing en passagiersinformatie.
- Bagagelabels.
- Publieke communicatie (reisinformatie, borden op luchthavens).

Voorbeeld: MST (Maastricht), AMS (Schiphol), JFK (New York JFK).

ICAO-codes

Kenmerken: 4 letters (bijvoorbeeld EHAM voor Amsterdam Schiphol).

Beheer: Toegekend door de International Civil Aviation Organization.

Gebruik:

- Professionele en operationele doeleinden.
- Vluchtplannen, luchtverkeersleiding, weersinformatie (METAR/TAF), NOTAM's.
- Internationale standaardisatie.

Voorbeeld: EHBK (Maastricht), EHAM (Schiphol), KJFK (New York JFK).

Ook luchtvaartmaatschappijen hebben zowel een IATA als een ICAO code. De IATA code wordt gebruikt op tickets en bestaat uit twee letters of cijfers. De ICAO code wordt gebruikt in de callsign van de vlucht voor de luchtverkeersleiding en bestaat uit drie letters of cijfers.

9.7.4. Geografie en hubs

Hub-netwerk

- De thuisbasis van een luchtvaartmaatschappij is vaak de "hub" van deze maatschappij.
- De meeste vluchten van deze maatschappij vliegen van of naar deze hub
- Passagiers (en vracht) kunnen op de hub overstappen op een aansluitende vlucht, om zo een groot aantal bestemmingen te bereiken.

Point-to-Point

- Een ander netwerkmodel is point-to-point, waarbij een luchtvaartmaatschappij geen hub heeft, maar vluchten tussen twee bestemmingen uitvoert. Een voorbeeld hiervan is Ryanair.

9.7.5. Vliegtuigtypes

Er bestaan vele verschillende vliegtuigtypes, elk vliegtuigtype heeft zijn eigen kenmerken en wordt voor bepaalde doeleinden ingezet. Denk hierbij aan eenmotorige lesvliegtuigen, regionale vliegtuigen of freighters, die volledig zijn uitgerust voor het vervoer van vracht. Op Maastricht Aachen Airport vliegen regelmatig onder andere de volgende (commerciële) vliegtuigtypes:

Passagiers

Airbus A320, Airbus A321, Boeing 737-700, Boeing 737-800, Boeing 737 MAX 9.

Vracht

ATR72, Airbus A321F, Boeing 747-400F, Boeing 777-200F.

Elk vliegtuigtype heeft andere specificaties, zoals het aantal stoelen aan boord, de locatie van de deuren of het maximaal te laden gewicht. Medewerkers van Maastricht Aachen Airport ontvangen specifieke instructies voor de verschillende vliegtuigtypes tijdens het verdere opleidingstraject.



9.7.6. Soorten vluchten

Verschillende soorten vluchten naar bestemming:

- **Binnenlandse vluchten (domestic):** start en eindigt in hetzelfde land.
- **Internationaal – Schengen:** Vlucht tussen twee landen in het Schengen-gebied; geen paspoortcontrole vereist.
- **Internationaal – Non-Schengen:** Vlucht tussen een Schengenland en een niet-Schengenland (of twee niet-Schengenlanden; paspoort controle vereist).

Het verschil tussen een sector, een leg en een route:

- **Sector**
 - Een deel van een vlucht tussen twee punten waar een operationele taak of fase wordt afgesloten.
 - In commerciële luchtvaart vaak gebruikt als synoniem voor een enkele vlucht tussen twee luchthavens.
 - Voorbeeld: Maastricht → Parijs is één sector; de terugvlucht Parijs → Maastricht is een tweede sector.
- **Leg**
 - Komt uit de navigatie en vluchtopplanning.
 - Een specifiek traject van een vlucht tussen twee punten (waypoints, luchthavens of navigatiefixen).
 - Voorbeeld: In een vlucht Maastricht → Dubai via Istanbul zijn er twee legs:
 - Maastricht → Istanbul
 - Istanbul → Dubai
- **Route**
 - De volledige geplande weg van vertrekpunt tot eindpunt, inclusief alle legs en tussenstops.
 - Voorbeeld: De route Maastricht → Dubai via Istanbul bestaat uit twee legs.

Allianties

Allianties zijn langdurige, formele samenwerkingen tussen meerdere luchtvaartmaatschappijen. Deze hebben meestal gedeelde marketing, frequent flyer-programma's en coördineren hun dienstregelingen.

- **Star Alliance**
 - O.a.: Lufthansa, United Airlines, Singapore Airlines, Turkish Airlines, Air Canada.
- **SkyTeam**
 - O.a.: KLM, Air France, Delta Air Lines, Korean Air, Aeromexico.
- **Oneworld**
 - O.a.: British Airways, American Airlines, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian.

Codeshare-overeenkomsten

Een codeshare is een overeenkomst waarbij twee of meer maatschappijen dezelfde vlucht "delen": Eén maatschappij voert de vlucht daadwerkelijk uit (operating carrier).

De andere maatschappij verkoopt tickets onder haar eigen vluchtnummer (marketing carrier).

Voordelen:



- Passagiers kunnen via één boeking reizen op vluchten van meerdere maatschappijen.
- Uitbreiding van het netwerk zonder extra eigen vliegtuigen in te zetten.
- Betere aansluitingen en gezamenlijke lounges.

9.7.7. Wetgevend kader

De werkzaamheden op luchthaven zijn sterk ingebed in een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, voor de borging van zowel veiligheid, beveiliging als efficiëntie.

Op Europees niveau spelen de EASA (European Union Aviation Safety Agency) regelgeving en EU-verordeningen een centrale rol, voor bijvoorbeeld passagiersrechten of luchtvaartveiligheid. Binnen Nederland is dit verder gespecificeerd in de Wet luchtvaart, maar ook de Europese regelgeving is binnen Nederland van kracht. Binnen Nederland houdt de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) toezicht op de naleving van deze wetgeving.

Op het gebied van security is ook Europese en Nederlandse wet- en regelgeving van kracht. De NCTV stelt het beleid vast op het gebied van beveiliging en de Koninklijke Marechaussee (KMar) houdt hier toezicht op.

In het kader van grondafhandeling voldoet Maastricht Aachen Airport b.v. aan de richtlijnen van het ISAGO programma (IATA Safety Audit for Ground Operations) van IATA, de branchevereniging van de luchtvaartmaatschappijen. Hierdoor wordt op een gestandaardiseerde manier afhandelingswerkzaamheden uitgevoerd op de luchthaven.



10. Woordenlijst

DAM Afgebakend gebied (Demarcated Area Maastricht)

Gebied dat is gelegen op luchtzijde waarvoor het bezit van een luchthavenpas verplicht is.

AAO Airport Authority Officer

De persoon welke verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken op Maastricht Aachen Airport.

Anti Collision light

Rode (of witte lampen) op en onder een vliegtuig. Als deze lichten knipperen zijn de motoren aan en moet je opletten voor de sterke wind.

AO Airport Operations

De afdeling welke het coördinatiecentrum vormt voor alle luchtzijde gebruikers.

APU Auxiliary Power Unit

Systeem aan boord van een vliegtuig voor de stroomvoorziening.

Bagagesorteerruimte

Ruimte waar de ruimbagage van passagiers wordt gesorteerd nadat het is gecontroleerd door een beveiliging.

SRA (-CP) Beschermde gebied (Security Restricted Area (-Critical Part))

Gebied dat is gelegen op luchtzijde waartoe je toegang krijgt na een controle van de luchthavenpas en een securitycontrole.

Beveiliging

Een persoon welke namens de luchthaven securitycontroles uitvoert en waarborgt dat er geen verboden personen en voorwerpen op de afgebakende en beschermde gebieden komen.

BHV Bedrijfshulpverlening

Organisatie van hulpverleners welke zijn opgeleid om in het geval van een bedreigende situatie of calamiteit snel en adequaat hulpverlening te verlenen. Op deze manier hoopt men letsel en/of materiële schade te voorkomen of deze zoveel mogelijk te beperken.

EHBK

ICAO code voor de luchthaven Maastricht Aachen Airport. Deze code wordt onder andere gebruikt in het opstellen van vliegplannen, communicatie door luchtverkeersleiding of de weersinformatie van de luchthaven.

FOD Foreign Object Damage

Schade aan vliegtuigen en materieel veroorzaakt door Foreign Object Debris (rondslingerend afval).

FOD Foreign Object Debris (rondslingerend afval)

Alle niet op luchtzijde behorende objecten zoals plastic, verpakkingsmaterialen, gereedschap, hout etc.

GPU Ground Power Unit

Verrijdbaar systeem welke stroom voorziet aan geparkeerde vliegtuigen.

Incident

Voorval dat de veiligheid en/of de orde verstoort.



Klaringsgebied

Ruimte tussen het platform en de taxibanen.

Landingsterrein

Het landingsterrein is het deel van het luchtvaartterrein dat wordt gebruikt voor het opstijgen, landen en taxiën van luchtvaartuigen inclusief onverharde gebieden, met uitzondering van de platformen, dienst- en randwegen.

Landzijde

Gebied buiten de periferie van de luchthaven welke niet onder afgebakend- of beschermd gebied vallen en voor publiek toegankelijk is.

Luchtvaartterrein

Het Luchtvaartterrein Maastricht, zoals bepaald in de Aanwijzing, is gelegen binnen de grenzen waarvan worden aangegeven op een kaart, zie Luchthavenreglement. (Het aangewezen terrein ingericht voor het opstijgen en landen van luchtvaartuigen.)

Luchtzijde (Airside)

Gebied binnen de periferie van de luchthaven welke onder afgebakend- of beschermd gebied vallen en enkel voor geautoriseerde personen (in het bezit van een luchthavenpas) toegankelijk is.

Manoeuivering Area

De zogenaamde manoeuivering area is het gebied waarover vliegtuigen zich kunnen bewegen voor het opstijgen, landen en taxiën, exclusief de platformen. Deze begrenzing waar de manoeuivering area begint, is aangegeven door een 60 cm brede klaringslijn op de verharding (platformen).

Marshaller

De persoon die de captain aanwijzingen geeft bij het parkeren van het vliegtuig. Dit is meestal een Airport Authority Officer of iemand van de Brandweer.

Movement area

De zogenaamde movement area is het gebied waarover vliegtuigen zich kunnen bewegen voor het opstijgen, landen en taxiën, inclusief de platformen. Oftewel, manoeuivering area plus platformen.

MST

IATA code voor de luchthaven Maastricht Aachen Airport. Deze code wordt onder andere gebruikt voor tickets, Airwaybills, bagage en passagiers- en vrachtinformatie.

Ongeval

Een voorval (incident) waarbij een persoon gewond is geraakt of is overleden of als iets als gevolg hiervan ernstige schade heeft.

Periferie

Hek dat de grens aangeeft tussen de delen van het luchthaventerrein die wel (landzijde) en niet (luchtzijde) voor het publiek toegankelijk zijn.

Safety

Het voorkomen of verminderen van niet-moedwillige bedreigingen voor de luchthaven, personen of haar omgeving als gevolg van risico's welke samenhangen met logistieke en productieprocessen.



Security

Het voorkomen of verminderen van het moedwillig toebrengen van schade aan personen, voertuigen, vliegtuigen of de luchthaven.

Taxibaan

Gedeelte waar vliegtuigen taxiën en/of versleept worden.

FSZ Tankzone

Het gebied binnen een straal van 3 meter van het middenpunt van alle ventilatieopeningen van het brandstofsysteem, brandstofaansluitingen, hydrantpunten, brandstofslangen en brandstofwagens.

Terminal

Het hoofdgebouw voor passagiers van Maastricht Aachen Airport met daarin mee begrepen de aankomst- en vertrekhal, de lounge en het restaurant.

Turnaround

De activiteiten die worden uitgevoerd wanneer het vliegtuig op de grond staat tussen aankomst en vertrek, waaronder het lossen, laden, tanken en schoonmaken.

Vertrekhal

Beschermd gebied binnen de terminal waarin zich enkel personen en passagiers bevinden welke onderworpen zijn aan een beveiligingsonderzoek.

Vliegtuigopstelplaats (VOP)

Een gemarkeerd gebied op het platform bedoeld voor het parkeren van een luchtvaartuig.

10.1. Fonetisch alfabet

Het fonetisch alfabet wordt gebruikt om letters eenduidig te spellen in gesproken communicatie. Dit wordt vooral gebruikt om misverstanden als te voorkomen, en letters op een duidelijk herkenbare manier uit te spreken. Door gebruik te maken van een standaard alfabet, volgens een internationale standaard, wordt de veiligheid verhoogd en de kans op fouten verkleind.

Letter	Spelling	Uitspraak
A	ALFA	AL FAH
B	BRAVO	BRAH VOH
C	CHARLIE	CHAR LEE or SHAR LEE
D	DELTA	DELL TAH
E	ECHO	ECK OH
F	FOXTROT	FOKS TROT
G	GOLF	GOLF
H	HOTEL	HO TELL
I	INDIA	IN DEE AH
J	JULIET	JEW LEE ETT
K	KILO	KEY LOH
L	LIMA	LEE MAH



M	MIKE	MIKE (maik)
N	NOVEMBER	NO VEM BER
O	OSCAR	OSS CAH
P	PAPA	PAH PAH
Q	QUEBEC	KEH BECK
R	ROMEO	ROW ME OH
S	SIERRA	SEE AIR RAH
T	TANGO	TANG GO (tengo)
U	UNIFORM	YOU NEE FORM
V	VICTOR	VIK TAH
W	WHISKY	WISS KEY
X	X-RAY	ECKS RAY
Y	YANKEE	YANG KEY
Z	ZULU	ZOO LOO (zoeloe)

Cijfer	Uitspraak (Engelstalig)
0	ZE-RO
1	WUN
2	TOO
3	TREE
4	FOW-er (foor)
5	FIFE
6	SIX
7	SEV-en
8	AIT
9	NIN-er
Decimal	DAY-SEE-MAL
Hundred	HUN-dred
Thousand	TOU-SAND
Alle getallen worden cijfer voor cijfer uitgesproken. Voorbeeld: 121.9 = WUN TOO WUN DAY-SEE-MAL NIN-er	



11. Belangrijke telefoonnummers

11.1. Noodgevallen

Brand

043 - 358 99 00

Ongeval

043 - 358 99 00

Milieu incident

043 - 358 99 00

Verdachte / onveilige situatie

043 - 358 99 00

11.2. Algemene telefoonnummers

Airport Operations / Airport Authority Officer

043 - 358 97 50

Security Meldkamer

043 - 358 99 74

Manager Airport Operations / Manager Safety

043 - 358 97 53

Manager Security

043 - 358 99 60

Passenbureau

043 - 358 98 37

12. Plattegrond



Versie: 2024.001 - 01.08.2024