

Algemene voorwaarden parkeren Maastricht Aachen Airport, augustus 2026

A – Algemene Bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Exploitant:

MAA (Maastricht Aachen Airport BV), inhoudende het exploiteren van parkeerfaciliteiten voor motorvoertuigen.

Elektrisch laden:

De mogelijkheid om middels een van de beschikbare oplaadpunten op de parkeeraccommodaties een elektrisch motorvoertuig op te laden.

Gereserveerd parkeren:

De parkeerproducten van Maastricht Aachen Airport die via internet te reserveren zijn.

Motorvoertuig:

Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.

Overschrijdingstarief:

Het bedrag per kalenderdag, zoals vermeld op de Website, dat de parkeerder verschuldigd is indien langer wordt geparkeerd dan de reserveringsperiode.

Parkeeraccommodatie:

Parkeerterrein of garage/kelder met bijbehorende ruimten en terreinen welke is bedoeld voor het parkeren van motorvoertuigen.

Parkeerbewijs:

Parkeerkaart, reserveringsbewijs of ieder door MAA aangewezen middel dat gebruikt kan worden om toegang tot de parkeeraccommodatie te verkrijgen.

Parkeerder:

De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker of inzittende van een motorvoertuig die dat motorvoertuig in of op de parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht.

Parkeergeld:

Het bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeeraccommodatie.

Parkeerovereenkomst:

Een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 3.1 van deze voorwaarden.

Parkeerperiode:

De periode waarin het motorvoertuig daadwerkelijk in/op de parkeeraccommodatie is geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum en tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de daadwerkelijk einddatum en tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het PMS geregistreerde tijdstip van in-, respectievelijk uitrijden.



PMS (Parkeer Management Systeem):

Systeem bestaande uit hard- en software welke gebruikt wordt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de parkeeraccommodatie.

Reservering:

Via de website aan MAA volledig verstrekte opdracht tot reservering voor het gekozen parkeerproduct, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de reservering gaat de parkeerder/gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

Reserveringsperiode:

De door de parkeerder vooraf in zijn gereserveerd parkeren boeking aangegeven periode waarin het motorvoertuig door de parkeerder wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangsdatum en tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de aangegeven einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren.

Voorwaarden:

De onderhavige Algemene Voorwaarden behorend bij parkeerovereenkomsten.

Website:

De door MAA op het internet geëxploiteerde website, met het adres www.maa.nl en daarop doorverwijzende websites van door MAA gecontracteerde leveranciers.

Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie op de website en vervangen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot de parkeeraccommodaties van MAA.

2.2 De toegang tot parkeeraccommodaties wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze voorwaarden, die deel uitmaken van iedere parkeerovereenkomst gesloten tussen de parkeerder en MAA.

2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle parkeerovereenkomsten.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze voorwaarden behouden blijft.

Artikel 3 Parkeerovereenkomst

3.1 Parkeerovereenkomsten worden gesloten en geacht tot stand te zijn gekomen:

- a. via een bij de ingang van de parkeeraccommodatie verkregen parkeerkaart c.q. nadat een parkeerder houder is geworden van een parkeerbewijs en dit parkeerbewijs gebruikt voor het parkeren van een motorvoertuig in/op de parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de parkeeraccommodatie, zal bepalend zijn het feit dat de parkeerder zich met het motorvoertuig in of op de parkeeraccommodatie bevindt;
- b. in geval van gereserveerd parkeren, op de wijze zoals beschreven in artikel 2 van de bijzondere bepalingen voor gereserveerd parkeren van deze voorwaarden;
- c. via het in- en uitrijden met een bankpas en/of creditcard;



- d. via het inrijden op kentekenherkenning;
- e. via het inrijden met een persoonlijke toegangscode/hulpcode;
- f. via een van tevoren bestelde en ontvangen parkeerkaart;
- g. via toegangsverlening middels intercomoproep en toelating door het beheer van MAA;
- h. via een overeenkomst met MAA voor gebruik van de parkeeraccommodatie.

3.2 De duur van een parkeervereenkomst is gelijk aan de parkeerperiode.

3.3 Aan de parkeerder wordt een willekeurige plaats in de parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij vooraf door de parkeerder en MAA een overeenkomst is afgesloten waarbij een specifieke plaats of gedeelte van de parkeeraccommodatie is aangewezen.

3.4 Op de parkeeraccommodaties wordt de mogelijkheid tot elektrisch laden geboden indien een parkeerplaats voor elektrisch laden beschikbaar is. Het is derhalve niet mogelijk om een parkeerplaats voor elektrisch laden te reserveren. Daar MAA niet kan garanderen dat van elektrisch laden gebruik gemaakt kan worden, dient het motorvoertuig op het moment van parkeren over voldoende energie dan wel alternatieve brandstof te beschikken om de parkeeraccommodatie te kunnen verlaten. Voor het opladen is vereist dat de parkeerder beschikt over een eigen laadpas. MAA is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van een oplaadpunt.

Artikel 4 Toegang

4.1 Een geldig parkeerbewijs of een geaccepteerde gereserveerd parkeren boeking geeft, mits er voldoende plaats beschikbaar is, recht op toegang tot de parkeeraccommodatie en het parkeren van één motorvoertuig.

4.2 De parkeeraccommodaties van MAA zijn 24 uur per dag opengesteld.

4.3 In/op de parkeeraccommodaties zijn tevens de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, alsook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld van toepassing.

4.4 Wanneer de parkeerder zich op enigerlei wijze schuldig maakt aan een vorm van misbruik of oneigenlijk gebruik van het hem ter hand gestelde toegangsbewijs, of op andere wijze tracht het elektronische toegangs-, controle- en betalingssysteem te omzeilen, dan wel zijn medewerking daartoe verleent aan derden, is MAA gerechtigd de parkeerder met onmiddellijke ingang de toegang tot de parkeeraccommodatie te ontfeggen. Deze ontfegging zal door of namens MAA schriftelijk geschieden en gaat gepaard met gelijktijdige blokkering van het toegangsbewijs.

4.5 Tot de parkeeraccommodatie worden uitsluitend motorvoertuigen toegelaten met een lengte van maximaal 5,00 meter, een breedte van maximaal 2,00 meter en een gewicht van minder dan 3.000 kilogram en een hoogte van maximaal 3,00 meter. Aanhangers of caravans of andere door het motorvoertuig getrokken voertuigen zijn niet toegestaan in alle parkeeraccommodaties. In afwijking van de in 4.5 gegeven limieten mogen enkel op de daarvoor aangewezen locatie autobussen worden geparkeerd.

4.6 MAA is gerechtigd aan enig motorvoertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen indien MAA weet of vermoedt dat een motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde brandstofreservoir van het motorvoertuig, evenals in het geval zij van oordeel is dat het motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.



4.7 MAA is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van MAA noodzakelijk is, voertuigen en/of personen binnen de parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig voertuig uit de parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen. De staat waarin een voertuig verkeert, kan voor MAA een reden zijn om dit voertuig uit de parkeeraccommodatie te (laten) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor MAA kan leiden. MAA zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsing en/of verwijdering de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

4.8 Motorvoertuigen die in strijd met de toepasselijke voorschriften zijn geparkeerd, kunnen door MAA te allen tijde voor rekening en risico van de parkeerder worden verwijderd en zo nodig buiten de parkeeraccommodatie worden gebracht.

4.9 MAA is gerechtigd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, voertuigen te (laten) voorzien van een wielklem. MAA zal bij het beoordelen van de noodzaak tot aanbrengen van een wielklem de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

4.10 Bij het verlenen van toegang zal het kenteken van het motorvoertuig worden geregistreerd en afgedrukt op de uitrijkaart om bij het uitrijden kenteken en uitrijkaart te matchen uit veiligheidsoverwegingen. Daarnaast zal kentekenherkenning worden gebruikt bij verificatie van de reservering, zoals beschreven in artikel 4.1.1 van de bijzondere bepalingen voor gereserveerd parkeren van deze voorwaarden.

Artikel 5 Gebruiksvoorschriften

5.1 Gedurende de aanwezigheid op de parkeeraccommodatie dient de parkeerder zich te gedragen conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, alsook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld.

5.2 De parkeerder is gebonden aan het luchthavenreglement Maastricht Aachen Airport. De parkeerder is daarnaast gebonden aan latere wijzigingen respectievelijk nieuwe versies daarvan zodra deze in werking zijn getreden, tenzij van bedoelde regeling in deze voorwaarden nadrukkelijk is afgeweken. De vigerende versies van de algemene voorwaarden en het luchthavenreglement zijn te allen tijde te raadplegen op de Website.

5.3 De parkeerder is voorts verplicht aanwijzingen van het personeel van MAA of door daartoe door MAA ingehuurd derden op te volgen, het motorvoertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAA, dan wel zonder reservering of na afloop van de reserveringsperiode, mag een motorvoertuig niet langer dan 30 dagen ononderbroken in/op de parkeeraccommodatie geparkeerd zijn.

Na het verlopen van deze termijn van 30 dagen is de parkeerder aan MAA verschuldigd:

- Het parkeergeld voor 30 dagen parkeren;
- Parkeergeld voor elke dag of een gedeelte daarvan na afloop van de termijn van 30 dagen dat het motorvoertuig van de parkeerder in de parkeeraccommodatie aanwezig is; en
- Het parkeergeld voor de reserveringsperiode, indien het motorvoertuig zich reeds voor de termijn van 30 dagen in de parkeeraccommodatie bevond op basis van een reservering, zulks onverminderd het recht van MAA om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen.



5.5 Een motorvoertuig dat, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MAA, dan wel zonder reservering of na afloop van de reserveringsperiode, 30 aaneengesloten dagen in/op de parkeeraccommodatie heeft gestaan, zal als achtergelaten motorvoertuig worden gekwalificeerd. MAA is gerechtigd een achtergelaten motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van MAA), zowel binnen als buiten de parkeeraccommodatie.

5.6 Indien MAA (vanwege een reservering) beschikt over contactgegevens van de parkeerder, zal MAA zich redelijk inspannen om de parkeerder schriftelijk te verzoeken dan wel te sommeren het achtergelaten motorvoertuig uit of van de parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie. In geval het adres van de parkeerder ondanks redelijke inspanning niet valt te achterhalen, kan worden volstaan met een duidelijk zichtbaar aangebracht schriftelijk verzoek tot verwijdering onder een ruitenwisper van het achtergelaten motorvoertuig. Indien de parkeerder binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie het achtergelaten motorvoertuig niet heeft opgehaald, mag het achtergelaten motorvoertuig door MAA zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of vernietigd (naar keuze van MAA) indien dit meer dan 45 dagen in/op de parkeeraccommodatie heeft gestaan en de gehele dan openstaande schuld van de parkeerder aan MAA tussentijds niet is voldaan, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden. MAA is alsdan slechts gehouden aan de parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde parkeergeld, eventuele boete en de kosten van MAA in verband met de verwijdering en de tijdelijke opslag van het motorvoertuig. Indien het verschuldigde parkeergeld, eventuele boete en voornoemde kosten van MAA hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de parkeerder al deze kosten te voldoen aan MAA.

Artikel 6 Beperkingen gebruik

6.1 Het is verboden om:

- a. de parkeeraccommodatie voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van motorvoertuigen;
- b. in, op of bij de parkeeraccommodatie goederen of diensten aan te bieden, uit te delen of deze te verkopen of te verhuren;
- c. de parkeeraccommodatie te gebruiken voor het uitoefenen van commerciële activiteiten zonder schriftelijke toestemming van MAA;
- d. in, op of aan de parkeeraccommodatie reclame te maken. Bij het aantreffen van onbevoegd verspreide reclame-uitingen zullen de verwijderingskosten worden verhaald op de veroorzaker;
- e. de parkeeraccommodatie met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, binnen te rijden of op te rijden;
- f. in de parkeeraccommodatie te roken of open vuur te maken;
- g. ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, met uitzondering van motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het motorvoertuig;
- h. de parkeeraccommodatie te gebruiken als kampeerterrein;
- i. afval op of in de parkeeraccommodaties achter te laten, met uitzondering van klein afval, dat in de daarvoor bestemde bakken dient te worden gedeponeerd.

6.2 De motor van een motorvoertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de parkeeraccommodatie of het onmiddellijk parkeren van het motorvoertuig.

6.3 De parkeerder dient zijn motorvoertuig te parkeren in/op de daartoe aangegeven en toegestane parkeeraccommodaties en plaatsen. Het is niet toegestaan een motorvoertuig te parkeren in/op andere plaatsen dan de daartoe aangegeven en toegestane parkeeraccommodaties en/of op een plaats waar een parkeerbeperking geldt. Indien de parkeerder zijn motorvoertuig onjuist parkeert op het terrein van MAA,



wordt hem een toeslag in rekening gebracht ter hoogte van € 75,- vermeerderd met de gemaakte parkeerkosten van het desbetreffende (parkeer)terrein. Tevens is MAA gerechtigd onjuist geparkeerde voertuigen voor rekening en risico van de parkeerder te verplaatsen en/of te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van MAA kan leiden.

Artikel 7 Parkeergeld en betaling

7.1 Voor het gebruik van de parkeeraccommodatie is de parkeerder parkeergeld verschuldigd. Het parkeergeld wordt berekend volgens de door MAA vastgestelde tarieven. De tarieven voor gereserveerd parkeren staan op de Website en (kunnen) verschillen met de parkeertarieven voor het gebruik van parkeeraccommodaties zonder reservering. MAA behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

7.2 Na betaling bij een betaalautomaat geeft het parkeerbewijs de parkeerder gedurende een periode tot het tijdstip aangegeven op de betaalautomaat, te rekenen vanaf het moment van betaling, het recht en de gelegenheid het motorvoertuig buiten de parkeeraccommodatie te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de parkeerder het motorvoertuig buiten de parkeeraccommodatie heeft gebracht, vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw parkeergeld verschuldigd is. Na betaling van de nieuwe termijn wordt de procedure als hiervoor omschreven herhaald.

7.3 Bij verlies of ontbreken van het parkeerbewijs mag een motorvoertuig alleen dan buiten de parkeeraccommodatie worden gebracht nadat de parkeerder het op dat moment daarvoor geldende parkeergeld heeft betaald, voor elke dag en een gedeelte daarvan dat het motorvoertuig, naar het oordeel van MAA, in de parkeeraccommodatie aanwezig is geweest. Een door PMS uitgegeven kwitantie geldt niet als parkeerbewijs.

7.4 Het is verboden de parkeeraccommodatie met een motorvoertuig te verlaten zonder dat voor het gebruik van de parkeeraccommodatie betaald is en/of zonder toestemming van MAA. Indien zulks geschiedt, zal MAA een boetetarief vorderen van de parkeerder bestaande uit driemaal het geldende dagtarief, met een aanvullende boete ter dekking van kosten en schade van minimaal € 75,- en maximaal € 1.000,-, zulks onverminderd de rechten van MAA tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade. Het hiervoor genoemde boetetarief laat onverlet het recht van MAA om de parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het boetetarief. Als niet aan de eerste vordering wordt voldaan, volgt na twee weken een tweede vordering waarin tevens wordt medegedeeld dat het betreffende motorvoertuig de toegang tot de parkeeraccommodaties wordt ontzegd. Tevens wordt medegedeeld dat, wanneer het betreffende motorvoertuig in een van de parkeeraccommodaties wordt aangetroffen, uitvoering gegeven wordt aan artikel 8.5 van deze voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De tussen partijen tot stand gekomen parkeervereenkomst omvat geen bewaking. MAA sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde motorvoertuig en andere eigendommen van de parkeerder of inzittenden, tenzij de parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van MAA.

8.2 MAA is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens MAA in de parkeeraccommodatie worden aangeboden, tenzij de parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van MAA.

8.3 De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de parkeeraccommodatie door de parkeerder wordt veroorzaakt. Schade die door de parkeerder wordt



veroorzaakt aan de parkeeraccommodatie of PMS dient ter plaatse te worden vergoed, tenzij naar het oordeel van MAA de parkeerder voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens MAA opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de parkeerder.

8.4 Indien de parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met de parkeerder gesloten parkeerovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, is de parkeerder gehouden aan MAA alle schade te vergoeden die hierdoor is geleden c.q. nog zal worden geleden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien MAA genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de parkeerder te doen uitbrengen, of in geval van noodzakelijke procedures tegen de parkeerder, is de parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan MAA te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.

8.5 MAA is te allen tijde gerechtigd het motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen MAA, hetzij op grond van de parkeerovereenkomst, hetzij uit anderen hoofde, van de parkeerder te vorderen heeft, is voldaan.

8.6 Een tekortkoming kan MAA niet worden toegerekend indien deze te wijten is aan een van de wil van MAA onafhankelijke omstandigheid, als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de parkeerovereenkomst redelijkerwijs door de parkeerder niet meer van MAA kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

Artikel 9 Privacybepalingen

Voor het uitvoeren van de parkeerovereenkomst, maar ook voor zaken die direct daarmee samenhangen, zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen, verwerkt MAA persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van parkeerders vindt plaats overeenkomstig het Privacy Statement van MAA, te vinden op de website van MAA.

Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 MAA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente voorwaarden worden gepubliceerd op de website van MAA.

10.2 Alle schriftelijke verzoeken, mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Maastricht Aachen Airport BV
T.a.v. Parkeermanagement
Postbus 1
6199 ZG MAASTRICHT Airport
E-mail: parkeren@maa.nl

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle parkeerovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Limburg.



B – Bijzondere bepalingen voor gereserveerd parkeren

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden zijn op gereserveerd parkeren de in dit hoofdstuk B opgenomen bepalingen van toepassing.

Artikel 1 De parkeerfaciliteit

1.1 De parkeerder kan door het plaatsen van een gereserveerd parkeren boeking via de website, waarin de exacte reserveringsperiode dient te worden aangegeven, een parkeerplek reserveren op een bepaald terrein van MAA.

1.2 De gereserveerd parkeren boeking geeft uitsluitend recht om het motorvoertuig te parkeren in/op de bij het betreffende parkeerproduct behorende parkeeraccommodatie, zoals gespecificeerd op de website. De gereserveerd parkeren boeking geeft uitdrukkelijk geen recht om te parkeren in/op andere parkeeraccommodaties.

1.3 MAA behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, parkeerders die een reservering hebben gemaakt voor een bepaalde parkeeraccommodatie, door te verwijzen naar een van de andere parkeeraccommodaties. Indien het parkeertarief van de andere parkeeraccommodatie lager is dan het parkeertarief van de door de parkeerder gereserveerde parkeeraccommodatie, vergoedt MAA het door de parkeerder te veel betaalde gedeelte van het parkeergeld. MAA vergoedt nimmer andere kosten, zoals kosten van vertraging.

Artikel 2 Reservering, wijziging en annulering gereserveerd parkeren boekingen via de website van MAA

2.1 De parkeerder kan uitsluitend voor gereserveerd parkeren reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het gewenste parkeerproduct via de website.

2.2 Voor gereserveerd parkeren gelden de boekingstermijnen zoals gecommuniceerd op de website.

2.3 De gereserveerd parkeren boeking geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het voor het betreffende gereserveerd parkeren product toegewezen aantal parkeerplaatsen. Indien de parkeerplaatsen niet (meer) beschikbaar blijken te zijn, zal MAA de boeking niet accepteren en de parkeerder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

2.4 De parkeerder dient in het boekingsformulier op de website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de reservering. Indien de parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond, vergezeld van een opgave van het verschuldigde parkeergeld. Vervolgens wordt de parkeerder gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde parkeergeld te betalen. Indien de parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de parkeerovereenkomst voor het betreffende gereserveerd parkeren product met MAA tot stand en is de parkeerder jegens MAA gebonden aan de door hem gemaakte reservering.

2.5 Na het definitief maken van de reservering of boeking zal MAA dit bevestigen door middel van een boekingsbevestiging per e-mail aan het door de parkeerder opgegeven e-mailadres. De parkeerder is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. MAA is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de parkeerovereenkomst(en).



2.6 Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op gereserveerd parkeren. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten die strekken tot de terbeschikkingstelling van parkeeraccommodaties op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. De parkeerder kan zijn reservering wel wijzigen of annuleren indien en voor zover wordt voldaan aan de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden.

2.7 De parkeerder kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór de ingangsdatum van de reserveringsperiode zijn reservering wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging als bedoeld in artikel 2.5, die verwijst naar een speciale inlogmodule. De parkeerder kan vervolgens in de voornoemde inlogmodule de wijziging of annulering doorgeven.

2.8 In geval van wijziging of annulering van een gereserveerd parkeren boeking conform de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) parkeergeld.

2.9 Wijziging of annulering van een gereserveerd parkeren boeking in strijd met de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.

2.10 Gereserveerd parkeren boekingen die niet direct geboekt zijn bij MAA (op de website), maar zijn gemaakt via/geboekt bij derde partijen, kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 2.6 tot en met 2.8 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.

2.11 Het is niet toegestaan een gereserveerd parkeren boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een gereserveerd parkeren boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.

2.12 De parkeerder kan bij een gereserveerd parkeren boeking ervoor kiezen om tegen betaling een annuleringsoptie toe te voegen aan zijn reservering. De prijs van deze annuleringsoptie staat vermeld bij het boekingsformulier op de website. Alleen wanneer de parkeerder bij het boeken van gereserveerd parkeren via de website een annuleringsoptie aan zijn reservering heeft toegevoegd, kan de parkeerder – in afwijking van de in artikel 2.7 genoemde annuleringsstermijn – tot op de ingangsdatum van de reserveringsperiode zijn reservering annuleren. In dat geval zal restitutie plaatsvinden van het door de parkeerder betaalde parkeergeld minus de prijs van de annuleringsoptie.

Artikel 3 Parkeergeld en betaling

3.1 De parkeerder dient het voor de gereserveerd parkeren boeking verschuldigde parkeergeld te voldoen door betaling met een van de geboden betaalmethoden via de elektronische betaalfaciliteit op de website. Het accorderen van de betaling in die elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de parkeerder in om het verschuldigde parkeergeld van zijn creditcard of bankrekening af te laten schrijven.

3.2 Voor betaling met creditcard of betaalpas wordt gebruikgemaakt van een beveiligde afrekenpagina. Het bedrag wordt afgerekend op het moment dat de boeking is geplaatst en een boekingsbevestiging is ontvangen.

3.3 Indien de betaling met (een van) de geboden betaalmethoden door de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.



3.4 Een tussentijdse prijswijziging die valt in de periode nadat de parkeerder de boeking definitief heeft gemaakt en vóór de ingangsdatum van de reserveringsperiode, heeft geen invloed op de parkeerkosten van de boeking.

Artikel 4 Parkeren

4.1 Bij gereserveerd parkeren kan gekozen worden voor een aantal identificatiemiddelen waardoor de reservering wordt herkend bij het inrijden van de parkeeraccommodatie, afhankelijk van de parkeeraccommodatie en/of het parkeerproduct. Parkeerders kunnen uitsluitend op de wijze zoals beschreven in onderstaande artikelen 4.1.1 en 4.1.2 hun gereserveerd parkeren boeking activeren. Gereserveerd parkeren boekingen worden niet geactiveerd als parkeerders op andere wijze de parkeeraccommodatie inrijden.

4.1.1 Kenteken: Het kenteken wordt automatisch bij het inrijden gelezen. Bij het verlaten van de parkeeraccommodatie wordt het kenteken wederom automatisch gelezen. Indien dit niet gelezen wordt, moet de parkeerder de persoonlijke toegangscode intoetsen op de inrij-/uitrijzuil bij het inrijden of verlaten van de parkeeraccommodatie. Indien de reserveringsperiode overeenkomt met de parkeerperiode, kan de parkeerder de parkeeraccommodatie verlaten.

4.1.2 Persoonlijke toegangscode: Indien het kenteken bij het op-/inrijden van de parkeeraccommodatie niet gelezen wordt, dient de parkeerder de via e-mail van MAA ontvangen persoonlijke toegangscode in te toetsen op de inrijzuil. Vervolgens geldt dezelfde procedure als beschreven in artikel 4.1.1.

4.1.3 Indien de parkeerder met een gereserveerd parkeren boeking op een andere wijze dan genoemd in artikelen 4.1.1 en 4.1.2 de parkeeraccommodatie inrijdt, bijvoorbeeld door in strijd met artikelen 4.1.1 en 4.1.2 bij de ingang van de parkeeraccommodatie een parkeerkaart te trekken, wordt de gereserveerd parkeren boeking niet geactiveerd. In dat geval dient de parkeerkaart afgerekend te worden bij de betaalautomaat en geldt het parkeertarief vermeld bij de ingang van de parkeeraccommodatie waar het motorvoertuig is geparkeerd. De parkeerder kan in dat geval geen beroep doen op verrekening dan wel op restitutie van de te betalen parkeergelden met de reeds ingevolge artikel 3 betaalde parkeergelden in het kader van de gereserveerd parkeren boeking.

4.2 Het is mogelijk om op een eerdere of latere datum/tijd dan de ingangsdatum van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie in/op te rijden, alsmede op een eerdere of latere datum/tijd dan de einddatum van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie te verlaten, onder de volgende voorwaarden:

Eerder inrijden

a. Indien de parkeerder die een gereserveerd parkeren boeking heeft gedaan, op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie in/op rijdt, kan alleen met behulp van de persoonlijke toegangscode/hulpcode worden ingereken. In dat geval wordt de parkeerder over het aantal dagen tot aan de aanvang van de reserveringsperiode het overschrijdingstarief in rekening gebracht. Het overschrijdingstarief, zoals vermeld op de website, geldt per kalenderdag en dient door de parkeerder afzonderlijk te worden betaald bij de betaalautomaten.

Later inrijden



b. Indien de parkeerder die een gereserveerd parkeren boeking heeft gedaan, op een latere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie in/op rijdt, heeft dit geen invloed op de einddatum/tijd van de reserveringsperiode. De einddatum/tijd blijft onveranderd. De parkeerder heeft voorts geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde parkeergelden.

Eerder uitrijden

c. Indien de parkeerder die een gereserveerd parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de reserveringsperiode met zijn motorvoertuig de parkeeraccommodatie verlaat, dan eindigt de parkeerperiode per de datum/tijd waarop de parkeerder de parkeeraccommodatie met zijn motorvoertuig daadwerkelijk verlaat. Het is gedurende de parkeerperiode dan ook niet mogelijk om tussentijds in en uit te rijden. Bij de eerste keer dat de parkeerder de parkeeraccommodatie verlaat, eindigt automatisch de parkeerperiode. De parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde parkeergelden.

Later uitrijden

d. Indien de parkeerder die een gereserveerd parkeren boeking heeft gedaan op een latere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie verlaat, wordt hem voor de tijd dat hij de reserveringsperiode overschrijdt het overschrijdingstarief in rekening gebracht. Het overschrijdingstarief, zoals vermeld op de website, geldt per kalenderdag en dient door de parkeerder afzonderlijk te worden betaald bij de betaalautomaten.

Eerder inrijden en later uitrijden

e. Indien de parkeerder die een gereserveerd parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie in/op rijdt en tevens na de einddatum/tijd van de reserveringsperiode de parkeeraccommodatie verlaat, kan het PMS de vooraf bij de gereserveerd parkeren boeking opgegeven reserveringsperiode niet herkennen en wordt de gereserveerd parkeren boeking niet geactiveerd. De parkeerder dient in dat geval over de gehele periode het volledige geldende parkeertarief te voldoen bij de betaalautomaten. De parkeerder kan in dat geval geen beroep doen op verrekening dan wel op restitutie van de te betalen parkeergelden met de reeds ingevolge artikel 3 betaalde parkeergelden in het kader van de gereserveerd parkeren boeking.

Artikel 5 Persoonlijke promotiecodes

MAA kan aan gebruikers van gereserveerd parkeren promotiecodes verstrekken. Het gebruik van promotiecodes is strikt persoonlijk en uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor zij zijn uitgegeven, namelijk het eenmalig verkrijgen van een korting voor een gereserveerd parkeren boeking. Bij misbruik van promotiecodes kan de gegeven korting door MAA worden teruggevorderd.

Artikel 6 Gebruik van kosteloze parkeerplaatsen tijdens afwezigheid

Bij bepaalde luchtvaartmaatschappijen is het, zoals voorafgaand aan de reis duidelijk gecommuniceerd, mogelijk om via een unieke code kosteloos een parkeerplaats te reserveren. Deze reservering dient vóór vertrek en uiterlijk voorafgaand aan de vakantie of (langdurige) afwezigheid te worden gemaakt via de daarvoor aangewezen boekingsprocedure. Het nalaten van tijdige reservering – ondanks het beschikbaar stellen van deze mogelijkheid – leidt tot verval van enig recht op vergoeding, restitutie of compensatie achteraf. Aanspraak op terugbetaling wordt in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.

